Bilancio Sociale

2024

SOLIDARIETA' E SVILUPPO

società cooperativa e impresa sociale









Sommario

1.PREMESSA/INTRODUZIONE 4
2.NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE 5
3.INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 6
Informazioni generali 6
Aree territoriali di operatività 6
Valori e finalità perseguite 6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale 7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore 8
Contesto di riferimento 9
Storia dell'organizzazione 9
ATTIVITA' SVOLTE NELL'ANNO 2024 13
GESTIONE CAS – CENTRI DI ACCOGLIENZA STRAORDINARIA 13
GESTIONE PROGETTI SAI – SISTEMA ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE 16
PROGETTI SEUS 18
SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE 18
ALTRE ATTIVITA' ED EVENTI DEL 2024 20
4.STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 22
Consistenza e composizione della base sociale/associativa 22
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi 22
Tipologia organo di controllo 24
Mappatura dei principali stakeholder 24
5.PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE 29
Organigramma 29
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) 29
Occupazioni/Cessazioni: 29
Assunzioni/Stabilizzazioni: 29
Composizione del personale 30
Personale per inquadramento e tipologia contrattuale: 30
Composizione del personale per anzianità aziendale: 30
Livello di istruzione del personale occupato: 31
Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non: 31

Volontari 32
Attività di formazione e valorizzazione realizzate 32
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori. 34
6.INDICATORI QUANTITATIVI PARITA' DI GENENRE 36
8.OBIETTIVI E ATTIVITÀ 39
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto 39
Tipologie beneficiari 47
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale) ... 48
Progetto MSNA (Minori Stranieri Non Accompagnati) - MASSA MARITTIMA – MSNA EVENTI DI SOCIALIZZAZIONE ORGANIZZATI A CONTATTO CON LA COMUNITA' LOCALE 51
Progetto SAI (Servizio Accoglienza e integrazione) – BAGNI DI LUCCA – SAI VENTI DI SOCIALIZZAZIONE ORGANIZZATI A CONTATTO CON LA COMUNITA' LOCALE 53
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse 57
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità 57
Livello di raggiungimento degli obiettivi e fini istituzionali 58
9.SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA 59
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati 59
Capacità di diversificare i committenti 61
10.INFORMAZIONI AMBIENTALI 63
11.ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE 64
12.MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) 66

PREMESSA/INTRODUZIONE

L'introduzione al Bilancio Sociale di quest'anno non può non partire con la nostra evidente soddisfazione di essere riusciti finalmente a raggiungere la "Certificazione di genere" secondo la UNI/PdR 125:2022, pubblicata il 16 marzo 2022 che richiama la UNI ISO 30415:2021. Con malcelato orgoglio possiamo dire di essere fra le prime aziende nella provincia di Lucca a raggiungere questo traguardo: realizzare un ambiente di lavoro in cui ci sia una effettiva parità di genere, dove ognuno, maschio o femmina che sia, possa lavorare in tranquillità e consapevolezza di valere per ciò che è e fa a prescindere dalle differenze di genere, di etnie, di credo religioso od altro. Per questo traguardo raggiunto, mi vedo obbligato a ringraziare tutte le colleghe e i colleghi che hanno percorso insieme con me questo cammino a cominciare dalla collega Monica Mattei, vicepresidente della cooperativa, Romina e Lorenzo soci anch'essi, Maria Annunziata Bizzarri e Alessandra Vigliarolo, socie e preziose collaboratrici.

Come si sa, la "Certificazione di genere" (UNI/PdR 125:2022, pubblicata il 16 marzo 2022 che richiama la UNI ISO 30415:2021) definisce le linee guida volute e realizzate dall' U.E. sul sistema di gestione per la parità di genere che prevede la strutturazione e adozione di un insieme di indicatori prestazionali (KPI) inerenti le politiche di parità di genere nelle organizzazioni. Da oggi anche la nostra cooperativa fa parte del ristrettissimo cerchio di aziende che intendono guardare al futuro preoccupati solo del lavoro e dei risultati raggiunti e non della predominanza maschile che, troppe volte, si è mostrata solo un limite e, insieme, una patologia delle nostre aziende e del nostro sistema Italia.

Per quanto riguarda la nostra attività di cooperativa, si rileva una certa stabilità nell'arrivo di richiedenti asilo provenienti da zone di violenza, discriminazione e guerra che, ormai, sono sparse un po' in ogni parte del mondo, come ben diceva (purtroppo) Papa Francesco: "è in atto la terza guerra mondiale anche se non concentrata tutta in una sola zona di guerra". Le provenienze dei richiedenti asilo che arrivano sulle nostre coste del sud, infatti, sono, non solo la fascia sub sahariana, ma anche tutto il nord Africa, il Medioriente e poi anche Pakistan, Palestina, Bangladesh, Ukraina …

Quindi, oggi, ancor più, i Paesi ricchi e progrediti dell'Europa, sono chiamati a dare il loro fattivo contributo umano ed economico per accogliere e dare un futuro a persone e famiglie in fuga dalla violenza e dalla morte.

In questo contesto, continua ad operare la nostra Cooperativa che, in accordo con Prefetture locali (Lucca, Grosseto e Sassari), con locali Questure e stazioni di CC, con strutture del Sistema Sanitario Nazionale e molti altri soggetti istituzionali e non (penso in particolare ad organizzazioni del terzo Settore a partire dalla Croce Rossa di Bagni di Lucca con il suo nuovo presidente e amico, Nicola Consani ma non solo), cerca di dare il proprio contributo assicurando protezione e possibilità di integrazione ai richiedenti asilo. Oltre a ciò, siamo stati in grado di offrire lavoro a tanti giovani qualificati, italiani e non e a molte aziende dei territori coinvolte dalla nostra attività aumentando, così, la nostra coesione sociale e contribuendo a garantire stabilità a tutto il Sistema Italia.

Infine, come nota a margine, ma certo non di secondaria importanza, segnaliamo l'apertura di un altro centro di accoglienza (CAS) nella provincia di Grosseto (loc. Castellaccia) e la prossima apertura di un Centro collettivo in Sassari città, che potranno accogliere altri richiedenti asilo e, insieme, dare lavoro ad altri giovani professionisti locali.

Il Presidente

Alessandro Ghionzoli

NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente documento rappresenta il Bilancio Sociale 2024 di *Solidarietà e Sviluppo Società Cooperativa e Impresa Sociale*.

La metodologia adottata per la sua redazione è in continuità con quella degli anni precedenti, in conformità alle *Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore*, emanate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019. Il documento è stato redatto nel rispetto dei principi di rilevanza, completezza, trasparenza, chiarezza e attendibilità.

Il documento integra i dati contabili con elementi qualitativi, offrendo un quadro esaustivo delle attività svolte nel corso del 2024. Esso affianca il bilancio d'esercizio, evidenziando le relazioni con gli stakeholder interni ed esterni, le strategie adottate e il valore sociale prodotto nell'espletamento del mandato della Cooperativa.

La redazione è stata curata da un gruppo di lavoro interno, con il supporto di consulenti esterni, che ha raccolto e armonizzato i contributi provenienti dai vari dipartimenti e uffici dell'organizzazione. Questo processo ha valorizzato le competenze, i punti di vista e le conoscenze di tutti i soggetti coinvolti.

Il Bilancio Sociale si rivolge a tutti gli stakeholder: lavoratori, associati, cittadini, pubbliche amministrazioni, utenti dei servizi, associazioni del territorio, e a chiunque sia coinvolto, direttamente o indirettamente, nell'attività della Cooperativa.

Per la prima volta, con l'intento di dare evidenza al percorso intrapreso in tema di equità e inclusione, la Cooperativa ha scelto di rendicontare nel Bilancio Sociale 2024 questa linea di indirizzo anche attraverso una vera e propria rielaborazione e un aggiornamento del documento. In particolare è stata inoltre inserita una sezione dedicata alla parità di genere**,** che riporta alcuni indicatori analizzati anche in sede di audit, in coerenza con gli standard previsti dalla certificazione UNI/PdR 125:2022**.**

Il Bilancio Sociale 2024 è stato presentato e approvato dall'Assemblea dei Soci in data 30/04/2024 presso la sede della Cooperativa a Bagni di Lucca, ed è disponibile sul sito istituzionale: www.sosvicoop.info.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali

Nome dell'ente	SOLIDARIETA' E SVILUPPO società cooperativa e impresa sociale
Codice fiscale	02459090466
Partita IVA	02459090466
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA LIMA 68 - 55022 - BAGNI DI LUCCA (LU) - BAGNI DI LUCCA (LU)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	C120951
Telefono	058387334
Fax	
Sito Web	www.sosvicoop.info
Email	presidente@sosvicoop.info
Pec	sosvicoop@legalmail.it
Codici Ateco	88.99.00

Aree territoriali di operatività

Provincia di Lucca
Provincia di Grosseto
Provincia di Sassari

Valori e finalità perseguite

(missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa sociale, in conformità a quanto previsto dal D.Lgs. 3 luglio 2017 n° 112 (Revisione della disciplina in materia di impresa sociale a norma dell'articolo 2, secondo comma, lettera c), della Legge 6 giugno 2016 n° 106) e di quanto già previsto dall'articolo 1, comma primo, lettera a) e lettera b), della Legge 8 novembre 1991 n° 381 e della Legge Regionale Toscana 31 ottobre 2018 n° 58 e successive modifiche ed integrazioni, ha l'esclusivo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale di tutti i cittadini anche appartenenti a categorie deboli e/o svantaggiate attraverso la gestione, in assenza di fini di lucro, ed in modo funzionalmente collegato di

servizi socio-sanitari ed educativi e di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

La cooperativa si configura pertanto come cooperativa sociale a scopo plurimo: l'attività di gestione dei servizi socio-assistenziali ed educativi è connessa con quella di avviamento al lavoro di soggetti svantaggiati.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale

(art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Dallo statuto…

In relazione a quanto sopra la Cooperativa può stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto terzi, con qualsiasi forma contrattuale consentita ed anche in esecuzione di convenzioni con Enti Pubblici e/o privati, svolgere indicativamente le seguenti attività :
a) attività di solidarietà sociale con particolare riferimento all'assistenza sanitaria ma anche sociale di persone in particolari difficoltà materiali, psicologiche e/o sociali quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, donne, minori, anziani, disabili e portatori di handicap in generale, ex-carcerati o carcerati in affidamento, ecc.;

b) assistenza sanitaria, sociale, materiale ed accoglienza verso immigrati, profughi e richiedenti asilo;

c) gestione di centri di "prima accoglienza" per profughi e/o richiedenti protezione Internazionale o altro (hot spot, CAS o come dir si voglia) e gestione di centri di "seconda accoglienza" destinati ai minori, ai richiedenti ed ai titolari di protezione internazionale mediante il sistema di protezione per i richiedenti asilo e rifugiati denominato "SPRAR" o "SIPROIMI" o come dir si voglia;

d) servizi, da svolgersi sia in Italia sia all'Estero, di pulizia, sanificazione, disinfezione, disinfestazione e derattizzazione civili ed industriali in edifici pubblici e/o privati quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo : uffici, industrie, magazzini, immobili commerciali e del terziario in genere, strutture ospedaliere sanitarie (compresi i blocchi operativi) e socio-assistenziali pubblici e privati, asili, istituti scolastici di ogni ordine e grado, compresi gli istituti universitari di ricerca e formazione, alberghi, convitti, caserme, etc., nonché relativi a beni di natura storica, artistica ed archeologica, siano essi pubblici e/o privati; servizi di pulizia e sanificazione di mezzi di trasporto in genere (siano essi su gomma, rotaia od aerei); servizi di pulizia e sanificazione delle attrezzature sanitarie anche per conto di ospedali, istituti di cura, riposo e assistenza, per Enti pubblici e/o privati; servizi di movimentazione e logistica interna ed esterna, per conto di ospedali, istituti di cura-riposo-assistenza, enti pubblici e privati ed alla collettività in generale; gestione di servizi di logistica integrata; servizi di supporto all'attività di ristorazione, per conto di ospedali, istituti di cura-riposo-assistenza, enti pubblici e privati ed alla collettività in genere (a titolo di esempio, servizi di lavaggio stoviglie; servizi di pulizia e sanificazione di attrezzature e di locali cucina; servizi di apparecchiatura e sparecchiatura di tavoli; servizi di smistamento e distribuzione dei pasti preparati da terzi; servizi di movimentazione di carrelli per distribuzione vitto); servizi generali quali, distribuzione posta, fornitura e distribuzione cancelleria, gestione di copiatrici, fax, centri stampa, centri elettronici, gestione e manutenzione di autoveicoli e telefoni cellulari; progettazione gestione ed erogazione di servizi globali per la manutenzione programmata, ordinaria e straordinaria, delle aree di verde pubblico;

e) realizzazione e promozione di attività culturali, sociali di integrazione e inclusione generica o specifica connesse alle tematiche precedenti compreso il coordinamento di tali attività; informazione e accoglienza turistica compresa la produzione e diffusione di materiale promozionale in presenza o meno di convenzioni con "Enti" pubblici e/o privati;
l'organizzazione di fiere, eventi, manifestazioni, spettacoli ed attività di intrattenimento in genere, in qualsiasi settore….

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Sempre dallo Statuto:

…….La cooperativa si configura pertanto come cooperativa sociale a scopo plurimo: l'attività di gestione dei servizi socio-assistenziali ed educativi è connessa con quella di avviamento al lavoro di soggetti svantaggiati….. può stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto terzi, con qualsiasi forma contrattuale consentita ed anche in esecuzione di convenzioni con Enti Pubblici e/o privati, svolgere indicativamente le seguenti attività….

….e) lo svolgimento, ai sensi della lettera b), primo comma, articolo 1 della Legge 8 novembre 1991 n° 381, di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e segnatamente:
- la manutenzione, valorizzazione, gestione e sorveglianza di aree a verde, parchi naturali, aiuole, giardini, parcheggi, locali pubblici e privati anche di interesse artistico, culturale, architettonico, ambientale e simili;

- la salvaguardia del patrimonio culturale, storico, architettonico, artistico, religioso, turistico, ambientale e paesaggistico;

- la promozione, progettazione e gestione di servizi di prevenzione e manutenzione per la salvaguardia e la valorizzazione del patrimonio ambientale, boschivo, faunistico, zootecnico, idrografico, architettonico, ecologico e paesaggistico;

- organizzazione e gestione di gite turistiche e scolastiche, visite organizzate, escursioni, percorsi turistici, mostre, manifestazioni, spettacoli ed eventi in genere per la promozione e diffusione del patrimonio artistico ed ambientale del territorio nonché la vendita di oggettistica, prodotti tipici e souvenirs;

- gestione circoli sociali e ricreativi, impianti polivalenti, strutture ricettive di qualsiasi genere e tipo, ivi compresi impianti termali, attività di catering, somministrazione al pubblico di alimenti e bevande, commercio di prodotti del settore alimentare e non alimentare.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

(inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno

CONFCOOPERATIVE	2019
FEDERESOLIDARIETA'	2019

Contesto di riferimento

Solidarietà e Sviluppo Società Cooperativa e Impresa Sociale opera prevalentemente nel settore socio-culturale, sviluppando e gestendo progetti rivolti a persone in condizioni di vulnerabilità sociale, con particolare attenzione a migranti, richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale.

La Cooperativa svolge le proprie attività in Regione Toscana, nei territori delle province di Lucca e Grosseto, e in Regione Sardegna, nella provincia di Sassari, dove gestisce varie strutture di accoglienza offrendo servizi fondamentali per l'integrazione delle persone accolte.

Dalla sua costituzione, la Cooperativa si è distinta per l'impegno nello sviluppo e nella realizzazione di interventi integrati che includono: accoglienza e ospitalità, assistenza socio-legale, orientamento al lavoro, supporto psicologico, corsi di lingua italiana, mediazione linguistico-culturale e sociale, servizi informativi, supporto all'inclusione e all'integrazione sociale.
La sede legale è situata nel Comune di Bagni di Lucca, in provincia di Lucca. In tutte le aree di operatività, la Cooperativa agisce con l'obiettivo di favorire inclusione e coesione sociale, principi fondamentali di una società civile equa e solidale.

L'azione della Cooperativa si fonda su un approccio territoriale basato su scambio, mutualità e collaborazione, volto a promuovere un modello di società inclusiva. Nella gestione dei progetti e dei servizi, Solidarietà e Sviluppo mantiene un dialogo costante con le istituzioni locali, tra cui Prefetture, Questure, Enti Locali e Servizi Pubblici, oltre a collaborare attivamente con altri enti del Terzo Settore – associazioni e cooperative sociali – attraverso accordi e convenzioni, valorizzando il lavoro in rete e l'integrazione delle competenze a livello territoriale.

Storia dell'organizzazione

La cooperativa Solidarietà e Sviluppo è nata nel 2017 per iniziativa di un gruppo di soci e volontari dell'Associazione Partecipazione e Sviluppo OdV, con la quale mantiene tuttora una stretta collaborazione.

Dal 2018 gestisce, in convenzione con la Prefettura di Lucca, l'accoglienza dei richiedenti asilo all'interno dei Centri di Accoglienza Straordinaria (CAS), attività che si è poi estesa anche alle prefetture di Sassari e Grosseto.

Dal 2022 gestisce un progetto SAI MSNA (Minori Stranieri Non Accompagnati) con il Comune di Massa Marittima (GR). A partire dal 2023, gestisce un ulteriore progetto SAI di seconda accoglienza per nuclei familiari mono e bi-parentali, in convenzione con il Comune di Bagni di Lucca (LU).

Nel tempo, la cooperativa ha ottenuto importanti riconoscimenti, tra cui la certificazione ISO 9001:2015, il premio UNHCR "We Welcome", e nel 2024 ha raggiunto anche la certificazione di Parità di Genere UNI PRD 125:2022.

Oggi ha sede a Bagni di Lucca e prosegue con impegno le proprie attività, promuovendo inclusione e sostegno per le persone migranti grazie a un team qualificato, competente e fortemente motivato.

10/03/2017
Viene costituita la Cooperativa sociale Solidarietà e Sviluppo dalla volontà di alcuni soci e volontari dell'associazione Partecipazione e Sviluppo.

Dal 01/06/17 al 01/05/28
Inizia l'attività di supporto nella gestione dei Centri di Accoglienza nella provincia di Lucca

dal 01/05/18 al 31/12/24
Gestione dei Centri di Accoglienza nella provincia di Lucca in convenzione diretta con la Prefettura di Lucca

Dal 01/01/22 al 31/12/22
Gestione progetto S.T.A.I. - SPORTELLO TUTELA E ASCOLTO PER IMMIGRATI - GROSSETO - realizzati con il contributo della Chiesa Valdese

da 01/06/22 al 31/12/24
Gestione progetto Progetto S.A.I. [PROG-1794] MSNA - Comune di MASSA MARITTIMA in qualità di ente gestore in convenzione con il Comune di Massa Marittima

Da 01/08/22 al 31/12/24
Gestione dei Centri di Accoglienza nella provincia di Sassari in convenzione diretta con la Prefettura di Sassari

Dal 01/01/23 al 31/12/23
Gestione progetto S.T.A.I. + - SPORTELLO TUTELA E ASCOLTO PER IMMIGRATI plus - GROSSETO - realizzato con il contributo della Chiesa Valdese.

Dal 01/03/23 al 31/12/24
Gestione dei Centri di Accoglienza Singole Unità Abitative (SUA) nella provincia di Grosseto in convenzione diretta con la Prefettura di Grosseto.

Da luglio 2023 al 31/12/24

Gestione progetto Progetto S.A.I. [PROG-2117] - Comune di BAGNI DI LUCCA in qualità di ente gestore in convenzione con il Comune di Bagni di Lucca.

Dal 01/07/23 al 31/12/24

Gestione dei Centri di Accoglienza Centro Collettivo (CC) nella provincia di Grosseto in convenzione diretta con la Prefettura di Grosseto.

Novembre 2024

La Cooperativa ottiene la Certificazione per la Parità di Genere UNI PDR 125/2022

ATTIVITA' SVOLTE NELL'ANNO 2024

GESTIONE CAS – CENTRI DI ACCOGLIENZA STRAORDINARIA

Nel corso del 2024, la Cooperativa ha continuato a operare nei Centri di Accoglienza Straordinaria (CAS), garantendo quotidianamente servizi di accoglienza, tutela e integrazione per i richiedenti protezione internazionale. L'intervento si è sviluppato in base agli accordi stipulati con le Prefetture competenti, assicurando un accompagnamento costante nel percorso di prima accoglienza. Il progetto CAS si configura come misura temporanea e si conclude con il riconoscimento dello status di protezione internazionale, momento in cui il beneficiario può accedere alle misure di seconda accoglienza previste dal sistema nazionale.
Di seguito si presenta il dettaglio dei CAS gestiti dalla Cooperativa nell'anno 2024 nelle province di Lucca, Grosseto e Sassari:

PROVINCIA DI LUCCA

Nel 2024 sono state gestite 15 strutture delle quali:

- N. 2 CENTRI COLLETTIVI
- N. 13 SINGOLE UNITA' ABITATIVE
-

SINGOLE UNITA' ABITATIVE

RAFFRONTO DATI 2022-2023-2024

	anno 2022		anno 2023		2024	
STRUTTURA	n. presenze anno 2022	n. utenti media giornaliera anno 2022	n. presenze anno 2023	n.utenti media giornaliera anno 2023	n. presenze anno 2024	n.utenti media giornaliera anno 2024
CAS SUA 1	1106	3	2273	6	2688	7
CAS SUA 2	3126	9	3763	10	3135	9
CAS SUA 3	4884	13	4860	13	4586	13
CAS SUA 4	1952	5	3121	9	3935	11
CAS SUA 5	1489	4	2305	6	2797	8
CAS SUA 6	3213	9	3939	11	3632	10
CAS SUA 7	2504	7	4136	11	2876	8
CAS SUA 8	2331	6	3388	9	4285	12
CAS SUA 9	1918	5	2382	7	3608	10
CAS SUA 10	1280	4	323	1	3051	8
CAS SUA 11	838	2	118	0	2192	6
CAS SUA 12	466	2	165	0	2717	7
CAS SUA 13	0	0	323	11	2910	8
totale	25.107		31.096		42.412	
n utenti media mensile SUA		**70**		**95**		**114**

CENTRI COLLETTIVI
RAFFRONTO DATI 2022-2023-2024

STRUTTURA	n. presenze anno 2022	n.utenti media giornaliera anno 2022	n. presenze anno 2023	n.utenti media giornaliera anno 2023	n. presenze anno 2024	n.utenti media giornaliera anno 2024
CAS CC1	3083	8	3061	8	2726	7
CAS CC1 A	8324	23	12174	33	15348	42
CAS CC2	8631	24	10766	29	11773	32
totale	20038		**26001**		29847	
n utenti media mensile centri collettivi		**55**		**71**		**82**

Nel corso degli anni 2022-2023-2024 si riscontra un progressivo aumento delle presenze sia per quanto riguarda le singole unità abitative che i Centri Collettivi. Questo è dovuto principalmente all'aumento del numero degli sbarchi e del numero di persone che hanno richiesto la protezione internazionale.

La struttura per età è rimasta sostanzialmente invariata rispetto agli anni precedenti e mostra un'utenza composta soltanto da uomini di età compresa fra i 20 e i 45 anni con una netta maggioranza di utenti fra i 20 e i 30 anni.

PROVINCIA DI SASSARI

Attualmente è attivo un CENTRO COLLETTIVO. La Cooperativa ne ha assunto la gestione dal mese di Agosto del 2022 pertanto non è possibile fare il raffronto dei dati degli ultimi due anni.

CENTRI COLLETTIVI SASSARI

AREA	STRUTTURA	n. presenze anno 2024	n. utenti media giornaliera anno 2024
1	CAS - SASSARI	17725	49
	totale	**17725**	**49**

La struttura per età mostra un'utenza composta soltanto da uomini di età compresa fra i 20 e i 45 anni con una netta maggioranza di utenti fra i 20 e i 30 anni.

PROVINCIA DI GROSSETO

Il servizio è attivo da Luglio 2023 per la gestione delle Singole Unità Abitative (SUA) dal mese di Marzo 2023 per la gestione del centro Collettivo, in entrambi i casi la cooperativa è subentrata nella gestione all'associazione Partecipazione e Sviluppo.
Dal 28 Agosto 2024 è stato attivato un nuovo centro collettivo.

Nel 2024 sono state gestite 4 strutture delle quali:

- N. 1 CENRO COLLETTIVO
- N. 3 SINGOLE UNITA' ABITATIVE (di cui una attivata dal 28/08/2024)

CENTRI COLLETTIVI

AREA	STRUTTURA	n. presenze anno 2024	n. utenti media giornaliera anno 2024
1	CAS – GR – CC 1	12605	35
	totale	**12605**	
	n utenti presenti media giornaliera cc		35

SINGOLE UNITA' ABITATIVE

AREA	STRUTTURA	n. presenze anno 2024	n.utenti media giornaliera anno 2024
1	CAS – GR – SUA 1	13232	36
2	CAS – GR – SUA 2	7224	31
3	CAS – GR – SUA 3	2674	22
	totale	**23130**	
	n utenti presenti media giornaliera sua		89

GESTIONE PROGETTI SAI – SISTEMA ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE

Nel 2024, la Cooperativa ha proseguito le attività di seconda accoglienza attraverso i progetti **SAI** (Sistema Accoglienza e Integrazione), con l'obiettivo di favorire l'autonomia e l'integrazione dei beneficiari nel territorio. Il sistema, coordinato dal Servizio Centrale del Ministero dell'Interno, è rivolto principalmente a titolari di protezione internazionale, ma anche a specifiche categorie di richiedenti asilo, come minori stranieri non accompagnati (MSNA), neomaggiorenni in prosieguo amministrativo, persone vulnerabili e profughi provenienti da contesti di crisi come Afghanistan e Ucraina.

Il Decreto Cutro ha confermato tempi e modalità di permanenza nei progetti (sei mesi prorogabili di altri sei), mantenendo invariati i servizi offerti: accoglienza abitativa, assistenza materiale, corsi di lingua italiana, orientamento lavorativo e abitativo, supporto legale e psicologico, e iniziative di inclusione sociale.

La cooperativa Solidarietà e sviluppo, ha all'attivo due progetti SAI:

1- **Prog. N. 1794 SAI MSNA - Comune di Massa Marittima**

2- **Prog. N. 2117 SAI ORDINARI – Comune Bagni di Lucca**

PROG. N. 1794- MSNA – COMUNE DI MASSA MARITTIMA

COMUNE MASSA MARITTIMA (SEDE GROSSETO) - PROGETTO **MSNA**

(MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI)

Inizio Servizio anno 2022

Posti finanziati n. **8**

Posti occupati anno 2024 n. **8**.

Nel 2024, la Cooperativa ha continuato a farsi carico dell'accoglienza e dell'accompagnamento dei minori stranieri non accompagnati, con particolare attenzione agli adolescenti prossimi alla maggiore età. L'intervento si è focalizzato non solo sulla tutela e sull'assistenza quotidiana, ma soprattutto sul sostegno alla delicata fase di transizione verso l'età adulta.

Attraverso progetti educativi personalizzati, i minori sono stati supportati nell'avvio del proprio percorso di autonomia, con azioni mirate all'inclusione sociale, alla formazione, all'orientamento lavorativo e all'accompagnamento abitativo. Questo approccio integrato ha avuto l'obiettivo di favorire una crescita consapevole, responsabile e in grado di preparare i giovani a una vita indipendente sul territorio.

Nell'anno 2024 è stata aperta una nuova struttura per n. 2 posti destinati ai neo maggiorenni.

MSNA MASSA MARITTIMA ANNO 2024	UTENTI
NUMERO UTENTI TRANSITATI ANNO 2024	
NUMERO UTENTI UOMO	
NUMERO UTENTI DONNA	
NUMERI MINORI MSNA	
NUM UTENTI X NAZ	BANGLADESH
	EGITTO
	GUINEA
	GAMBIA
	GHANA
	PAKISTAN
	ALBANIA

PROG. N.2117- SAI – ORDINARI- COMUNE DI BAGNI DI LUCCA

COMUNE BAGNI DI LUCCA (SEDE BAGNI DI LUCCA) – PROGETTO SAI cat. ORDINARI

Tipo di Accoglienza **NUCLEI FAMILIARI E MONOPARENTALI**

Inizio servizio 2023

posti finanziati n.15 2 unità abitative una capienza massima di 7 posti e una da 8 posti.

posti occupati anno 2024:
Dal 01/01/2024 al 8/04/2024 posti occupati 7
Dal 09/04/2024 al 8/05/2024 posti occupati 11
Dal 09/05/2024 al 30/06/2024 posti occupati 13
Dal 01/07/2024 posti occupati 15

SAI – BAGNI DI LUCCA ANNO 2024	UTENTI
NUMERO UTENTI TRANSITATI	
NUMERO UTENTI UOMO	
NUMERO UTENTI DONNA	
NUMERO MINORI Di cui maschi n. 4 e femmine n. 3	
NUM UTENTI X NAZ	NIGERIA
	GANA
	UKRAINA
	COSTA D'AVORIO

PROGETTI SEUS

SEUS GROSSETO

Progetto di accoglienza minori, provenienza SEUS – Sistema emergenza urgenza sociale regionale, in convenzione con Coeso, Società della Salute Senese e az. Usl nord ovest e Comune di Livorno, per l'erogazione di prestazioni socio assistenziali ed educative a carattere residenziale a favore di minori o madri con bambini. Nell'anno 2024 sono stati accolti un totale di n. 5 minori.

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Nel corso del 2023, la Cooperativa Solidarietà e Sviluppo ha ottenuto l'accreditamento come ente di accoglienza di Confederazione delle Cooperative Italiane nell'ambito del Servizio Civile Universale (Codice Accreditamento: SU00240).
Con il Decreto n. 1233 del 22 dicembre 2023 del Capo del Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale, è stato disposto il finanziamento di 358 programmi di intervento, per un totale di 52.236 operatori volontari impiegati in Italia e all'estero.

Tra i programmi finanziati figura QUASI AMICI 2023, all'interno del quale è stato approvato il progetto "ABILITÀ CONDIVISE: far crescere l'inclusione sociale", che ha visto la nostra Cooperativa nel ruolo di ente di accoglienza.

A seguito dell'uscita del bando giovani nel mese di febbraio 2024, la Cooperativa ha raccolto le domande di partecipazione e ha svolto le selezioni nel periodo marzo-aprile. Il 27 giugno 2024 hanno preso servizio due operatori volontari, uno assegnato alla sede di Lucca e uno a quella di Grosseto, con termine del servizio previsto per il 26 giugno 2025.



Servizio civile, opportunità sul territorio

Tre posti alla cooperativa Solidarietà e Sviluppo
Domande entro il 15/02

BAGNI DI LUCCA

Servizio civile, fuori il bando giovani: tre posti alla cooperativa Solidarietà e Sviluppo. La Cooperativa Sociale di Fornoli si è accreditata lo scorso anno come sede per i progetti di Confcooperative Toscana relativi al Servizio Civile Universale. Il Bando per la selezione dei giovani volontari prevede tre posti a Bagni di Lucca, Sassari e Grosseto. Il relativo bando è stato pubblicato il 22 dicembre da parte del Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale rivolto ai ragazzi e alle ragazze, di età compresa tra i 18 e i 28 anni, che vogliono sperimentare la cooperazione ed avvicinarsi al mondo del lavoro. **Il progetto** denominato «Abilità Condivise 2023», rientra nell'ambito della tutela e del diritto alla salute per favorire accesso ai servizi e garantire autonomia e benessere (programma «Quasi Amici 2023»). Ha come obiettivo la salute e il benessere per tutti tramite attività di assistenza a persone adulte - o in terza età - in condizioni di disagio e disabili. La durata del progetto è di 12 mesi per 25 ore settimanali. Il compenso previsto è pari a 507,30 euro al mese.
I giovani interessati dovranno presentare la domanda attraverso la piattaforma Domanda On Line . Il termine per presentare domanda è giovedì 15 febbraio entro e non oltre le ore 14.

M.N.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

Nel corso del 2024, la Cooperativa ha inoltre partecipato al nuovo bando per la presentazione di progetti di Servizio Civile Universale e ha ottenuto il finanziamento del progetto **"ACCOLTI E ATTIVI"**, parte del programma **"INCLUSIONE A TUTTO TONDO"**. Il progetto prevede 3 posti complessivi, uno per ciascuna sede della Cooperativa.

Il nostro impegno nel Servizio Civile si conferma una leva strategica per promuovere la partecipazione giovanile, l'inclusione sociale e la crescita di competenze civiche e relazionali, in coerenza con i valori fondanti della nostra mission.

ELENCO SEDI ACCREDITATE PER IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

ELENCO SEDI	CODICE SEDE	INDIRIZZO SEDI	N. GIOVANI SERV.CIV. ANNO 2024
SOLIDARIETA' E SVILUPPO - Bagni di Lucca	**216157**	Via Lima, 68 - Fornoli - Bagni di Lucca (LU)	1
SOLIDARIETA' E SVILUPPO - Grosseto	**230540**	Via delle Fonderie - loc.Valpiana - Massa Marittima (GR)	1
SOLIDARIETA' E SVILUPPO - Sassari	**216163**	STRADA STATALE 200 - km. 21,5 - SASSARI	0

ALTRE ATTIVITA' ED EVENTI DEL 2024

INAUGURAZIONE NUOVI UFFICI E PRESENTAZIONE DEL PROGETTO "CERTIFICAZIONE DI GENERE"

Il 25 maggio 2024 si è svolta una giornata di grande significato per la Cooperativa Sociale Solidarietà e Sviluppo: l'inaugurazione ufficiale dei nuovi locali al primo piano della sede di Fornoli, nel Comune di Bagni di Lucca. Alla cerimonia hanno partecipato rappresentanti delle istituzioni politiche, civili e militari del territorio, in un clima di festa e condivisione.

Durante l'evento è stato inoltre presentato il nuovo progetto "Certificazione di Genere", attualmente in fase di realizzazione, che mira a promuovere l'equità di genere all'interno della Cooperativa attraverso azioni concrete volte a garantire pari opportunità, inclusione e valorizzazione delle diversità.





CERTIFICAZIONE PARITA' DI GENERE: un importante traguardo

Il 19 dicembre 2024, presso la sede della Cooperativa Sociale Solidarietà e Sviluppo a Fornoli (Bagni di Lucca), si è tenuta la conferenza stampa per celebrare l'ottenimento della Certificazione per la Parità di Genere, un importante riconoscimento che attesta l'impegno concreto della cooperativa nella promozione di un ambiente di lavoro inclusivo, equo e rispettoso delle differenze di genere.

Durante l'incontro, il Presidente Alessandro Ghionzoli ha evidenziato come questo risultato sia il frutto di un lungo percorso condiviso che ha coinvolto tutto il personale in un processo di crescita collettiva. La Vicepresidente Monica Mattei ha raccontato l'origine del progetto, avviato su impulso della presidenza, e portato avanti grazie alla costituzione di un comitato guida interno incaricato di definire obiettivi e azioni nelle aree chiave: cultura organizzativa, governance, equità salariale, genitorialità e opportunità di carriera.



Numerose le autorità presenti a testimoniare l'importanza dell'iniziativa per il territorio: il Sindaco di Bagni di Lucca Paolo Michelini, l'Assessora al Sociale Maria Barsellotti, la Presidente della Commissione Pari Opportunità del Comune di Barga Sonia Ercolini, la Consigliera Matilde Gambogi del Comune di Coreglia Antelminelli, Mauro Tondini in rappresentanza di Auser Bagni di Lucca ODV e Silvana Giusti per la Croce Rossa Italiana – Comitato Bagni di Lucca.

Un traguardo significativo che conferma l'attenzione della Cooperativa verso le tematiche dell'inclusione e delle pari opportunità, e che rappresenta un modello virtuoso anche per altre realtà del territorio.

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
6	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
ALESSANDRO GHIONZOLI	Sì	Maschio	71	28/10/2023	SI	1		No	PRESIDENTE
MONICA MATTEI	No	Femmina	55	28/10/2023	NO	1		No	VICE PRESIDENTE
MARIA ANNUNZIATA BIZZARRI	No	Femmina	61	28/10/2023	SI	1		No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)

1	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche

Modalità di nomina e durata carica

Modalità di nomina

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un minimo di 3 (tre) ad un massimo di 9 (nove) membri eletti dall'Assemblea che ne determina il numero. Il Consiglio di Amministrazione elegge, tra i suoi membri, il Presidente e il Vice Presidente. Occorrendo, di volta in volta, il Consiglio può nominare Segretario, per la redazione dei verbali, anche un altro socio o una persona estranea alla Società.

Durata in carica

Gli Amministratori durano in carica per il periodo determinato dai soci al momento della nomina e comunque per il termine massimo di 3 (tre) esercizi con scadenza alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Gli amministratori possono essere rieletti. In qualunque tempo possono essere revocati dall'Assemblea. Gli Amministratori sono dispensati dal prestare cauzione e non hanno diritto a compenso, salvo che non lo deliberi l'Assemblea, la quale può anche stabilire che vengano loro concessi gettoni di presenza. Agli Amministratori spetta il rimborso delle spese sostenute per conto della Società nell'esercizio delle loro mansioni.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nell'anno 2023 ci sono stati n. 08 Consigli di Amministrazione con la partecipazione media di n. 3 partecipanti su 3.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

al momento nessun organo di controllo

Partecipazione dei soci e modalità ***(ultimi 3 anni):***

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2022	21	30/04/2022	4	25,00	0,00
2022	22	31/05/2022	4	100,00	0,00
2023	23	30/04/2023	4	100,00	0,00
2023	24	28/10/2023	2	100,00	0,00
2024	25	30/04/2024	4	100	0
2024	26	13/12/2024	2	100	0

Come già evidenziato nelle scorse edizioni del bilancio sociale, la partecipazione dei soci alla vita dell'ente risulta molto attiva. I soci partecipano sia attraverso la presenza e gli interventi all'assemblea sia attraverso confronti quotidiani e approfondimenti settimanali anche con tutti i dipendenti. Per quanto riguarda l'integrazione di argomenti specifici e relative tematiche all'interno dell'Assemblea, dato la pregressa conoscenza tra tutti i soci, risulta semplice e di immediato accesso la richiesta di ulteriori specificazioni e approfondimenti rispetto all'odg. pertanto la democraticità della struttura assembleare è sempre e comunque garantita.

La democraticità interna alla cooperativa è garantita dalla vicinanza fisica o attraverso cellulari e dispositivi informatici che fanno da contorno alla vita associativa della cooperativa. La stessa convocazione dell'assemblea viene divulgata a cura di tutti i soci che, tra loro interagendo, comunicano gli uni agli altri gli ordini del giorno e le varie possibilità di intervento personali e comunitarie. Non di rado, finito l'orario di lavoro, gli associati si ritrovano intorno ad un tavolo a commentare le attività lavorative presenti e le loro aspettative future.

Mappatura dei principali stakeholder

La Cooperativa è responsabile degli effetti che la propria azione produce nei confronti degli stakeholder e, più in generale, nei confronti dell'intera comunità nell'ambito della quale esercita la sua azione.
Con termine Stakeholder si identificano quindi quei soggetti che a vario titolo hanno un interesse particolare nei confronti della Cooperativa e verso i quali quest'ultima nutre un senso di responsabilità nel rispondere alle loro aspettative e nel mantenerli informati delle sue attività ed azioni.
Gli stakeholder, di seguito descritti, sono tutti quei soggetti che, più o meno consapevolmente, sono influenzati e influenzano l'agire della Cooperativa, concorrendo a determinarne le condizioni di sviluppo, le sue azioni ed i risultati.
Si identificano:

- stakeholder interni - tutti i soggetti che fanno parte della Cooperativa, nello specifico di soci e tutti i lavoratori (dipendenti e i collaboratori esterni).

stakeholder esterni - tutti i soggetti che a vario titolo hanno relazioni con la Cooperativa e il cui coinvolgimento è funzionale, quando non indispensabile, al miglioramento della gestione e delle performance della struttura organizzativa. (Clienti, utenti, fornitori, finanziatori, pubblica amministrazione, collettività) . Questi gravitano attorno alla cooperativa secondo rapporti di qualità e intensità diversificate che andiamo a riportare di seguito in maniera dettagliata.

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale Stakeolder interni	Tutto il personale, in funzione dei differenti livelli di responsabilità e mansioni, viene quotidianamente coinvolto nell'organizzazione dei servizi e nelle scelte strategiche di gestione. Il loro coinvolgimento avviene tramite un quotidiano rapporto con il cda e tramite le riunioni periodiche di equipe per il monitoraggio, verifica, supervisione e programmazione del lavoro, in cui vengono valutati i risultati raggiunti nel periodo ed eventualmente ridefinite le procedure di lavoro interne e gli obiettivi a breve e lungo termine. Durante queste riunioni vengono raccolti dati e informazioni sull'andamento delle attività che vengono poi presentate all'assemblea dei soci.	5 - Co-gestione
Soci Stakeolder interni	I soci partecipano alle assemblee nelle quali vengono presentati i dati e le informazioni raccolti durante le riunioni di equipe. Durante le assemblee, a seguito della valutazione dei risultati raggiunti e sentiti i suggerimenti e le proposte dei soci, viene stilato il progetto di lavoro presente e futuro.	3 - Co-progettazione
Finanziatori	Sono coloro i quali mettono a disposizione risorse finanziarie (finanziamento di progetti specifici, mutui, aperture di credito in c/c) che consentono di realizzare vari servizi e sostenere sia gli investimenti sia la liquidità necessaria per lo svolgimento dell'attività ordinaria. Fondazioni: La Cooperativa opera in partnership con Fondazioni e altri analoghi Enti finanziatori nella coprogettazione di interventi territoriali a taglio sociale e sperimentale. BANCHE Il rapporto con le banche è sempre chiaro e ben delineato. Vengono forniti agli istituti di credito tutte le informazioni e la documentazione richiesti. La cooperativa si rende sempre disponibile secondo le richieste amministrative degli enti di credito. I principali istituti bancari con i quali la Cooperativa ha avuto rapporti nel corso del 2023 sono: Intesa San Paolo, Banco BPM, Unicredit Con Intesa San Paolo lavoriamo principalmente con anticipo fattura.	3 - Co-progettazione
Utenti	Sono il soggetto principale dell'azione della nostra Cooperativa e sono principalmente tutti i soggetti, ospiti delle nostre strutture, nei confronti dei quali vengono a vario titolo erogati servizi.	2 - Consultazione

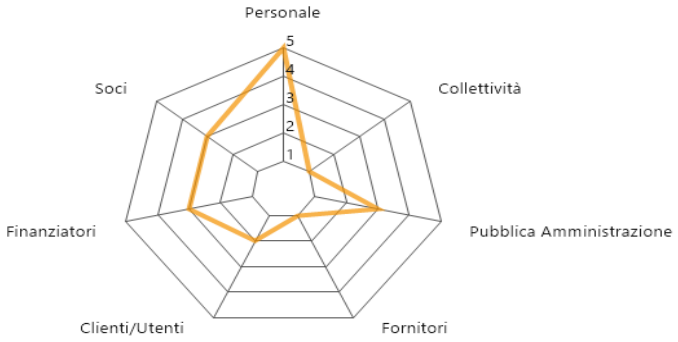
	Pertanto la relazione con gli utenti ha una importanza determinante e qualifica il nostro servizio: essi vengono coinvolti frequentemente e conseguentemente ascoltati nelle loro esigenze e nei loro bisogni.	
Fornitori	I fornitori vengono sottoposti assiduamente a controlli nel rispetto degli accordi presi in termini di qualità e prezzo. Particolare attenzione viene riservata all'acquisto, ove possibile, di derrate alimentari di origine biologica. Dove possibile cerchiamo di prediligere la territorialità.	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	La Pubblica Amministrazione rappresenta il prevalente stakeholder della cooperativa con la quale ci si relaziona attraverso la formale partecipazione a bandi e gare per la gestione dei servizi. Le pubbliche amministrazioni con le quali l'associazione ha rapporti diretti sono: PREFETTURE DI LUCCA/GROSSETO/SASSARI E' da considerare il fatto che le Prefetture non sono solo l'ente che emana i bandi per i quali vengono stabilite convenzioni, ma rappresenta, quotidianamente, il nostro punto di riferimento per la gestione e l'organizzazione dei servizi quotidiani; QUESTURE Per l'espletamento di tutte le attività burocratiche dei richiedenti asilo; AZIENDA USL TOSCANA NORD-OVEST Per le attività relative alla gestione sanitaria dei richiedenti asilo; e affidamento minori ex-seus. COMUNE DI BAGNI DI LUCCA Il rapporto fra la Cooperativa e il Comune di Bagni di Lucca è un rapporto complesso, articolato, che si esplica in settori diversificati, attraverso la gestione di alcuni servizi: nell'anno 2024 oltre alla gestione dei centri di accoglienza, è iniziata la collaborazione per la gestione del progetto SAI. COMUNE DI MASSA MARITTIMA In convenzione con il Comune di Massa Marittima la Cooperativa Gestisce una struttura di accoglienza per Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA) e alcuni CAS. COMUNE DI LIVORNO Per affidamento minori ex-seus. SOCIETA' DELLA SALUTE SENESE Per affidamento minori ex-seus. COESO – SOCIETA' DELLA SALUTE DELLE COLLINE METALLIFERE Per affidamento minori ex-seus. ALTRI COMUNI DEL TERRITORIO Sono costanti i rapporti con i comuni dove sono collocate le strutture che ospitano i richiedenti asilo, in particolare con il servizio sociale e il servizio scuola.	3 - Co-progettazione

Collettività	La nostra attività, proprio per la sua specificità, è sottoposta quotidianamente al vaglio e alle osservazioni dei cittadini anche e soprattutto attraverso i media. Pertanto siamo consapevoli che la qualità del nostro lavoro dovrà essere sempre alta e verificabile.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico:

Nell'anno 2023 la percentuale delle attività svolte per conto o in partnership con soggetti pubblici rappresenta il 99,10% del fatturato annuo.

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

1 - Informazione
2 - Consultazione
3 - Co-progettazione
4 - Co-produzione
5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Associazione Partecipazione e Sviluppo	Organizzazione di volontariato	Accordo	RETE INFORMALE
Associazione Solidarietà Popolare	Organizzazione di volontariato	Accordo	RETE INFORMALE
Croce Rossa italiana - Bagni di Lucca	Organizzazione di volontariato	Accordo	RETE INFOMALE
Auser Filo d'Argento - Bagni di Lucca	Organizzazione di volontariato	Accordo	RETE INFORMALE
Arci Solidarietà Grosseto	Organizzazione di volontariato	Accordo	RETE INFORMALE
Cooperativa Melograno	Cooperativa sociale	Accordo	ATTO FORMALE
Associazione Querce di Mamre	Associazione di Volontariato	Accordo	ATTO FORMALE

Commento ai dati

Attualmente i feedback sull'andamento dei servizi provengono principalmente dal costante dialogo tra i dirigenti della cooperativa e i committenti istituzionali, in particolare le Prefetture, e dall'ascolto diretto degli utenti da parte del personale operativo, tra cui assistenti sociali, psicologi, mediatori e operatori.

La capacità di ascolto attivo e coinvolgimento degli utenti è uno degli elementi fondamentali che determinano la qualità dei nostri interventi. Per la cooperativa, ascoltare la voce delle persone accolte è essenziale per ottenere risultati efficaci e orientare il miglioramento continuo dei servizi.

Fondamentale è anche il coinvolgimento della cittadinanza: i residenti dei territori in cui si trovano i centri di accoglienza rappresentano un punto di vista esterno prezioso, spesso in grado di segnalare criticità o proporre suggerimenti utili.

Accanto a questi aspetti, viene costantemente valorizzato anche il punto di vista degli operatori, che ogni giorno lavorano sul campo e hanno un ruolo centrale nel rilevare bisogni, criticità e proposte migliorative.

Le riunioni periodiche del personale rappresentano quindi non solo uno strumento organizzativo, ma anche un momento di confronto e condivisione, in cui emergono le diverse prospettive, si affrontano le problematiche rilevate e si definiscono le modalità operative, sempre con l'obiettivo comune di migliorare la qualità dei servizi offerti.

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Organigramma



Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

ANNO 2024		ANNO 2023
N.	Occupazioni	N.
71	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento	57
45	di cui maschi	32
26	di cui femmine	25
40	di cui under 35	30
10	di cui over 50	10
N.	Cessazioni	N.
18	Totale cessazioni anno di riferimento	13
11	di cui maschi	8
7	di cui femmine	5
10	di cui under 35	6
1	di cui over 50	3

Assunzioni/Stabilizzazioni:

ANNO 2024		ANNO 2023
N.	Assunzioni	N.
26	Nuove assunzioni anno di riferimento*	21
20	di cui maschi	15
6	di cui femmine	6
19	di cui under 35	14
2	di cui over 50	1
	Stabilizzazioni	N.
9	Stabilizzazioni anno di riferimento*	9
8	di cui maschi	4
1	di cui femmine	5
6	di cui under 35	6
1	di cui over 50	0

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	43	28
Dirigenti	0	0
Quadri	6	0
Impiegati	19	6
Operai fissi	18	22
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2024
Totale	57	71
< 6 anni	53	67
6-10 anni	4	4
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
71	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
6	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
3	di cui educatori/ici
1	di cui operatori/ici socio-sanitari (OSS)
40	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
6	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
3	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
5	operatori/trici dell'integrazione
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
5	assistente sociale

Di cui dipendenti Svantaggiati	
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
3	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
2	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
2	Master di II livello
11	Laurea Magistrale
2	Master di I livello
8	Laurea Triennale
14	Diploma di scuola superiore
10	Licenza media
24	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
2	Totale persone con svantaggio	1	1
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
1	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	1

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa
1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato
1 tirocinante con svantaggio attivato tramite U.O. Servizio Sociale Az. Usl Toscana Nordovest

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
2	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
2	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Nel corso del 2024, la Cooperativa ha confermato e rafforzato l'impegno verso la formazione continua dei propri lavoratori, in linea con quanto previsto nel piano formativo annuale. È stata data particolare attenzione all'adeguamento delle competenze professionali in relazione all'evoluzione normativa e alla crescente complessità dei servizi gestiti.

Il piano formativo ha incluso interventi specifici sia per il personale neoassunto, al fine di garantire un inserimento qualificato e consapevole, sia per il personale con maggiore anzianità, con l'obiettivo di aggiornare e approfondire competenze tecnico-professionali, relazionali e gestionali.

Inoltre, sono stati attivati percorsi formativi su tematiche emergenti come la inclusione sociale e la parità di genere, rispondendo così ai nuovi bisogni rilevati nei contesti operativi. La formazione è stata erogata sia in presenza che a distanza, per garantire una maggiore accessibilità e flessibilità.

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
300	CORSO ANIMATORE SOCIALE	1	300	NO
2	LA CONVENZIONE SUI DIRITTI INFANZIA E ADOLESCENZA	1	2	NO
2	PROSPETTIVA INTEGRATA SULL'ADOLESCENZA E TRANSIZIOE ETA' ADULTA	1	2	NO
18	FORMAZIONE DI BASE SAI	1	18	NO
12	VULNERABILITA' E SITUAZIONI COMPLESSE	1	12	NO
8	FORMAZIONE SAI (GESTIONE AMM.E QUALITATIVA DELLE PROGETTUALITA' SAI)	1	8	NO
14	IL BENESSERE DEGLI OPERATORI DELL'ACCOGLIENZA	7	2	NO
3,5	LE NUOVE NORME IN TEMA DI CONTRASTO ALLO SFRUTTAMENTO	1	3,5	NO

	LAVORATIVO			
16	Costruire il benessere in équipe: concetti chiave e strumenti operativi"	8	2	NO
2	monitoraggio Servizio Civile Universale	2	1	NO
28	IL PRIMO SOCCORSO PSICOLOGICO	7	4	NO
3	Formazione SAI - "Gli adempimenti amministrativi relativi alla rimodulazione dei piani finanziari per l'annualità 2024"	2	1,5	NO
14	l'INCLUSIONE LAVORATIVA E ABITATIVA	1	14	NO
20	DONNE MIGRANTI	1	20	NO
24	Webinar informativo bando A.MI.CO. Grants 2024	4	6	NO

Formazione salute e sicurezza:

Nel 2024, la Cooperativa ha proseguito con costanza l'attività di formazione obbligatoria in materia di salute e sicurezza sul lavoro, in conformità alla normativa vigente (D.Lgs. 81/08 e s.m.i.), con l'obiettivo di tutelare il benessere dei lavoratori e garantire ambienti di lavoro sicuri. I corsi sono stati rivolti sia ai nuovi assunti, per il completamento della formazione generale e specifica, sia al personale già in forza, attraverso aggiornamenti periodici previsti dalla legge.
Inoltre, per il personale addetto alla manipolazione degli alimenti, è stata garantita la formazione HACCP, necessaria per assicurare il rispetto delle norme igienico-sanitarie e la sicurezza alimentare, in linea con le disposizioni regionali e nazionali.

Di seguito si riporta l'elenco dei corsi svolti dai lavoratori nel corso dell'anno:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
36	CORSO HACCP rischio 2	6	12,00	Si
16	CORSO ANTINCENDIO	2	8,00	Si
8	CORSO ANTINCENDIO (AGG.)	2	4,00	Si
120	FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER I LAVORATORI	15	8,00	Si
36	FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER I LAVORATORI (aggiornamento)	6	6,00	SI
4	PRIMO SOCCORSO	1	4,00	Si
8	PRIMO SOCCORSO (AGG.)	2	4,00	Si
24	CORSO AGGIORNAMENTO RLS	2	6,00	Si

Formazione parità di genere:

Nel 2024, la Cooperativa ha organizzato e promosso percorsi formativi volti a favorire una cultura del rispetto, dell'equità e dell'inclusione nei luoghi di lavoro. Oltre ai corsi specifici sulla parità di genere, sono stati proposti interventi formativi su tematiche collegate, quali la prevenzione delle discriminazioni, il contrasto agli stereotipi, la valorizzazione delle diversità e la promozione di ambienti di lavoro inclusivi e consapevoli.
Tali iniziative si inseriscono in un più ampio impegno della Cooperativa per la responsabilità sociale e il benessere organizzativo.

Di seguito si riporta l'elenco dei corsi effettuati dai lavoratori nell'ambito di queste tematiche:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
4	THE LEADERSHIP IS PINK	2	2	NO
3	UNI/PDR 125:2022	2	1,5	NO
75	EVENTO FORMATIVO/INFORMATIVO UNI/PDR 125:2022	25	3	NO
40	FORMAZIONE UNI/PDR 125:2022 (UNIONCAMERE)	2	20	NO
102	PRESENTAZIONE E CONSEGNA OPUSCOLO formativo/informativo	51	2	NO
20	formazione a ruoli gestionali/ manageriali UNI/PDR 125:2022	10	2	NO

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
43	Totale dipendenti indeterminato	25	18
24	di cui maschi	18	6
19	di cui femmine	7	12

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
28	Totale dipendenti determinato	2	26
21	di cui maschi	1	20
7	di cui femmine	1	6

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
15	Totale lav. Autonomi
6	di cui maschi
9	di cui femmine

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **contratto collettivo cooperative sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Il rapporto tra 44722,00 / 17530,00 è pari ad 2,55

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **al momento non ci sono volontari**

INDICATORI QUANTITATIVI PARITA' DI GENENRE

Di seguito riportiamo alcuni indicatori rappresentativi dell'impegno della cooperativa per promuovere la parità di genere. Questi dati sono relativi all'anno 2024 (dal 01/01/2024 al 31/12/2024) e sono suddivisi in sei aree chiave, in conformità con i principali riferimenti normativi e standard di rendicontazione sulla gender equality.

Area – Governance

- Presenza di esponenti del sesso meno rappresentato nel CDA

Risultato:

N. COMPONENI DEL CDA	3
DI CUI UOMINI	1
DI CUI DONNE	2

Area - Processi HR

- Analisi del turnover in base al genere

TURN OVER PERIODO 01/01/2024-31/12/2024			
	DONNE	UOMINI	TOTALE
ASSUNZIONI	6	20	26
CONCLUSIONE RAPPORTO	7	11	18
TOTALE ORGANICO FINE PERIODO	19	34	53
Percentuale di donne/uomini rispetto alla totalità dell'organico	35,85%	64,15%	
ASSUNZIONI - CONCLUSIONE DEL RAPPORTO	-1	9	8
TASSO DI TURNOVER COMPLESSIVO = (PERSONALE ENTRATO + PERSONALE USCITO DALL'AZIENDA) /ORGANICO ALLA FINE DEL PERIODO	68,42%	91,18%	83,02%

- Presenza di politiche in grado di garantire la partecipazione equa e paritaria a percorsi di formazione e di valorizzazione, con la presenza di entrambi i sessi, inclusi corsi sulla leadership

GENERE	NUMERO	NUMERO ORE FORMAZ.	MEDIA ORE FORMAZ. PER PERSONA
M	26	575,5	**22,13**
F	45	382,5	**8,50**
TOTALI	71	958	

Area - Opportunità di crescita e inclusione

- Percentuale di donne nell'organizzazione rispetto alla totalità dell'organico.
- Percentuale di donne nell'organizzazione con delega su budget di spesa
- Percentuale di donne responsabili di unità organizzativa

GENERE	N. RESP UNITA' ORGANIZZATIVA
MASCHI	4
FEMMINE	4
RISULTATO	50%

- Percentuale di donne nella prima linea di riporto al vertice

Area - Equità retributiva

le differenze retributive in terini percentuali per medesimo livello di inquadramento sono le seguenti:

LIVELLO F2 + 32,04% a favore donne
LIVELLO F1 + 39,15% a favore donne
LIVELLO E2 + 6,71% a favore uomini
LIVELLO D1 + 0,21% a favore donne
LIVELLO B1 + 2,12% a favore donne
LIVELLO A2 + 4,38% a favore donne
LIVELLO A1 + 33,09% a favore donne

Nell'anno 2024 non ci sono state promozioni di donne

Area - Tutela della genitorialità e conciliazione vita-lavoro

Rapporto tra n. di giorni medio di congedo di paternità fruiti e il totale di n. gg potenziale previsto dalla legge

Risultato 100%

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Le attività della nostra cooperativa contribuiscono concretamente allo sviluppo economico del territorio, generando valore aggiunto in termini di occupazione, attivazione di risorse e incremento della ricchezza locale. In particolare, garantiamo ai nostri soci-lavoratori un reddito sicuro e puntuale, nel pieno rispetto degli obblighi previsti dal contratto collettivo nazionale, promuovendo così una stabilità economica e sociale per le famiglie coinvolte.

Per svolgere le attività ci avvaliamo prevalentemente di personale assunto localmente, rafforzando così il tessuto occupazionale della comunità. Inoltre, privilegiamo l'acquisto di derrate alimentari e prodotti per la casa, per l'igiene e altri beni di prima necessità, ove possibile, presso negozi e supermercati locali, sostenendo l'economia di prossimità e le piccole realtà commerciali del territorio.

Per le necessarie attività di manutenzione di immobili e locali, ci affidiamo ad artigiani e imprese locali, promuovendo così un circolo virtuoso di collaborazione economica a livello territoriale.

Nel corso del 2024 abbiamo posto particolare attenzione alla partecipazione a vari bandi, orientando le nostre strategie alla progettazione sociale e allo sviluppo. Questo ha permesso di attivare importanti risorse economiche da reinvestire nel territorio.

In sintesi, la cooperativa si conferma come attore economico responsabile e generativo, capace di trasformare le proprie attività in strumenti concreti di crescita economica condivisa.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Nel corso del 2024, la Cooperativa ha confermato e rafforzato il proprio impegno verso una governance democratica e inclusiva, in linea con i principi mutualistici e partecipativi che ne guidano l'azione. Il coinvolgimento attivo dei soci, dei lavoratori e degli stakeholder esterni ha continuato a rappresentare un elemento centrale nella definizione delle strategie e delle attività, consolidando un approccio di governance multistakeholder. Questo si è tradotto nella promozione di momenti di confronto strutturati, nel dialogo costante con il territorio e nella partecipazione a reti e tavoli di lavoro con enti pubblici, privati e del terzo settore.

Anche nel 2024, la composizione del Consiglio di Amministrazione ha visto una prevalenza femminile: su un totale di 3 componenti, 2 sono donne (di cui una ricopre la carica di vice-presidente) e 1 è uomo, mantenendo invariata la percentuale del 66% di presenza femminile negli organi decisionali rispetto al 33% maschile.

A livello dirigenziale e gestionale, la presenza delle donne resta maggioritaria, confermando l'attenzione della cooperativa alla parità di genere e all'accesso equilibrato alle posizioni apicali. Parallelamente, si è continuato a valorizzare il contributo dei giovani: anche nel 2024, oltre il 50% del personale ha un'età inferiore ai 35 anni, garantendo un ricambio generazionale e uno sguardo innovativo all'interno dell'organizzazione.

Tali dati confermano l'impegno costante della cooperativa nella promozione di una leadership inclusiva e rappresentativa, capace di riflettere la diversità e la ricchezza della propria base sociale e del territorio di riferimento.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Nel 2024 la Cooperativa ha proseguito nel consolidare un modello partecipativo fondato sul coinvolgimento attivo e continuo dei lavoratori. Le riunioni periodiche tra il personale operativo e quello gestionale si sono confermate come uno strumento fondamentale per la condivisione delle esperienze, la valutazione delle attività svolte e la programmazione degli interventi futuri. Questi momenti rappresentano non solo un'opportunità di dialogo interno, ma anche uno spazio riconosciuto per valorizzare il contributo di ciascun lavoratore, rafforzando il senso di appartenenza e la co-progettazione.

La crescita professionale è rimasta una priorità per la Cooperativa anche nel corso del 2024. Sono stati organizzati percorsi formativi mirati, sia interni che esterni, calibrati sui bisogni rilevati direttamente dai lavoratori o emersi durante le verifiche di servizio. In particolare, oltre alla formazione obbligatoria prevista dal D. Lgs. 81/08 in materia di salute e sicurezza, è stata favorita la partecipazione a corsi specifici su temi legati alla normativa, alle competenze tecnico-professionali e alle soft skills. Questo approccio ha garantito un aggiornamento costante e una maggiore consapevolezza del proprio ruolo, contribuendo al miglioramento della qualità del lavoro e al benessere complessivo del personale.

Dal punto di vista dell'adeguatezza tra formazione e mansione, anche per l'anno 2024 si conferma un'incidenza pari a 0 di lavoratori sovraistruiti: tutti gli operatori impiegati risultano in possesso di titoli

di studio adeguati e coerenti con le mansioni svolte, elemento che evidenzia un corretto bilanciamento tra competenze e incarichi e, conseguentemente, una maggiore soddisfazione lavorativa.

Nel complesso, la Cooperativa continua a promuovere un ambiente inclusivo, valorizzante e professionalizzante, dove le persone sono al centro dei processi finalizzati al miglioramento organizzativo.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Nel 2024 la Cooperativa ha confermato e rafforzato la propria capacità di generare e mantenere occupazione stabile, proseguendo nel percorso di crescita già avviato negli anni precedenti. L'ampliamento delle progettualità e l'acquisizione di nuove commesse hanno reso necessario un ulteriore incremento dell'organico, determinando un aumento complessivo dell'occupazione.

Nel corso dell'anno sono stati assunti 26 nuovi lavoratori, i lavoratori impegnati nella Cooperativa, considerando i soci lavoratori e i dipendenti, sono stati 71. Questo si traduce in un incremento del 24,6% del personale in organico rispetto all'anno precedente. Tale crescita testimonia non solo la vitalità occupazionale della cooperativa, ma anche la sua resilienza e la capacità di offrire risposte concrete alla domanda di lavoro sul territorio.

Particolare attenzione è stata dedicata alla trasformazione di rapporti di lavoro instabili in contratti stabili: anche nel 2024 si è proceduto con la stabilizzazione di lavoratori precedentemente assunti con contratti a termine, rafforzando la continuità occupazionale e la qualità del lavoro offerto. Questo percorso di stabilizzazione si inserisce pienamente nella missione della cooperativa, che intende garantire condizioni di lavoro dignitose, sicure e durature ai propri dipendenti. Le stabilizzazioni nell'anno 2024 sono state 9.

L'impatto della cooperativa si riflette anche sul più ampio tessuto territoriale, contribuendo all'aumento del tasso di occupazione nella fascia 20-64 anni, attraverso la creazione di opportunità lavorative concrete e inclusive.

Nel complesso, il 2024 conferma la cooperativa come soggetto capace di offrire occupazione solida e continuativa, contribuendo alla stabilità economica dei lavoratori e allo sviluppo sociale ed economico del territorio.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Nel 2024 la Cooperativa ha proseguito nel suo impegno verso l'inclusione lavorativa e la valorizzazione delle persone in condizione di svantaggio, coerentemente con la propria missione sociale e con i principi di equità e pari opportunità.

La persona svantaggiata assunta con contratto a tempo indeterminato nel 2020 è tuttora parte attiva dell'organico. Nel corso degli anni ha mostrato una costante crescita professionale e personale, integrandosi pienamente nelle dinamiche lavorative e relazionali della cooperativa. Il mantenimento stabile della sua posizione lavorativa rappresenta un chiaro esempio di riduzione dello svantaggio attraverso il lavoro, e dimostra l'efficacia dei percorsi di accompagnamento e supporto promossi dalla cooperativa.

Nel 2024, inoltre, sono stati attivati nuovi percorsi di inclusione e accompagnamento per beneficiari indiretti, anche attraverso la partecipazione a progetti territoriali in rete con altri enti del Terzo Settore e con i servizi sociali. Questi interventi hanno avuto l'obiettivo di offrire opportunità di orientamento, formazione e tirocini a persone in condizione di fragilità, ampliando l'impatto sociale della cooperativa anche oltre i confini dell'organizzazione interna.

Il lavoro svolto conferma come la cooperativa non solo rappresenti un luogo di occupazione, ma anche uno spazio di emancipazione e benessere per chi vive situazioni di svantaggio, contribuendo concretamente alla riduzione delle disuguaglianze e al rafforzamento dell'inclusione sociale sul territorio.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Nel 2024 la Cooperativa ha continuato a operare a favore di soggetti svantaggiati, in particolare richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale o altre forme di permesso di soggiorno, che costituiscono i beneficiari diretti dei servizi gestiti. Il lavoro delle équipe multidisciplinari ha mirato a consolidare percorsi di integrazione sociale, economica e culturale, permettendo agli utenti di accrescere la propria autonomia e migliorare significativamente la qualità della vita.

Tra i risultati più significativi dell'anno si registra un ulteriore aumento del livello di benessere personale degli utenti, rilevabile attraverso:

- un maggiore livello di padronanza linguistica della lingua italiana, che ha permesso a molti beneficiari di accedere a opportunità lavorative o formative;
- inserimenti lavorativi diretti o tramite tirocini formativi;
- partecipazione attiva alla vita sociale e civile attraverso attività di volontariato, progetti culturali, iniziative sportive e associative;
- l'assunzione da parte della cooperativa stessa di alcuni beneficiari in qualità di mediatori linguistici e operatori.

Tutti gli ospiti continuano a ricevere, sin dal loro ingresso nel progetto, un'informazione chiara e accessibile (anche grazie alla presenza costante dei mediatori culturali) sui servizi sanitari, sociali e amministrativi disponibili sul territorio, contribuendo al raggiungimento di un benessere personale e sanitario complessivo.
I beneficiari indiretti delle attività della cooperativa restano le comunità locali, le istituzioni pubbliche coinvolte (Comuni, Prefetture, ASL, ecc.), i servizi sociali territoriali e le reti interistituzionali. L'efficace gestione dell'accoglienza ha contribuito anche nel 2024 alla riduzione della conflittualità sociale e alla promozione della coesione, attraverso eventi di scambio interculturale organizzati nei territori in cui operiamo.

Nel complesso, il lavoro svolto ha portato a una valutazione positiva da parte degli utenti, molti dei quali hanno dichiarato – attraverso feedback informali e colloqui di monitoraggio – un alto grado di soddisfazione per i percorsi intrapresi e per la propria condizione attuale, confermando il raggiungimento degli obiettivi prefissati anche nel corso del 2024.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Nel corso del 2024, l'attività della Cooperativa ha avuto un impatto positivo anche sulla qualità della vita dei familiari dei lavoratori e degli utenti dei servizi, contribuendo al benessere complessivo del nucleo familiare attraverso un duplice effetto: da un lato, la stabilità occupazionale e la regolarità del reddito garantita ai soci-lavoratori e dipendenti ha favorito un miglior equilibrio familiare e una maggiore serenità; dall'altro, i percorsi di autonomia intrapresi dagli utenti hanno alleggerito il carico assistenziale eventualmente sostenuto da altri membri della famiglia o della comunità ospitante.

Per quanto riguarda i lavoratori, la presenza di orari di lavoro regolati e compatibili con la vita familiare, la possibilità di usufruire di permessi previsti da contratto e la promozione del benessere personale hanno contribuito a un miglior bilanciamento tra vita lavorativa e vita privata. Tali misure hanno effetti indiretti anche sulla redistribuzione del carico familiare, promuovendo una maggiore corresponsabilità all'interno delle famiglie.

Sebbene non siano disponibili dati numerici diretti sull'indice di asimmetria del lavoro familiare all'interno dei nuclei dei lavoratori della cooperativa, si può affermare che le politiche di gestione del personale orientate all'equità e alla flessibilità, unite alla forte presenza femminile sia nel personale che negli organi decisionali, contribuiscono alla riduzione della disparità di genere nel lavoro familiare. La presenza significativa di donne in posizioni di responsabilità stimola inoltre un modello organizzativo e culturale improntato alla valorizzazione dei tempi di cura e alla conciliazione.

Nel complesso, le azioni della cooperativa nel 2024 hanno prodotto benefici estesi ai familiari dei lavoratori e degli utenti, sostenendo il miglioramento della loro qualità di vita e promuovendo dinamiche più eque all'interno dei contesti familiari.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Nel corso del 2024 la Cooperativa ha continuato a garantire standard elevati di qualità ed efficacia nell'erogazione dei servizi rivolti ai beneficiari, in particolare nell'ambito dell'accoglienza dei richiedenti asilo, in stretta collaborazione con la Prefettura di Lucca e gli enti locali. L'accessibilità ai servizi rimane regolata da quanto previsto nei bandi prefettizi, all'interno dei quali la Cooperativa presenta offerte tecniche dettagliate che specificano modalità di accesso, tempistiche, figure di riferimento e strumenti per la valutazione della soddisfazione dell'utenza.

In un'ottica di continuo miglioramento, nel 2024 la Cooperativa ha lavorato per rafforzare l'integrazione tra i diversi servizi offerti, con l'obiettivo di costruire un sistema di offerta organico e coordinato.

L'approccio adottato mira alla presa in carico globale della persona, con équipe multidisciplinari che operano in sinergia per garantire risposte personalizzate e tempestive, riducendo la frammentazione e assicurando continuità nei percorsi di autonomia.

L'efficacia dei servizi è stata monitorata anche attraverso strumenti di customer Satisfiction, momenti di confronto strutturati con gli utenti e riunioni periodiche tra operatori e referenti istituzionali, che hanno permesso di raccogliere feedback, risolvere criticità e adattare gli interventi ai bisogni emergenti.

Nel 2024 la Cooperativa ha inoltre partecipato a tavoli di coordinamento territoriale, contribuendo attivamente alla costruzione di reti collaborative tra enti pubblici, organizzazioni del Terzo Settore e servizi del welfare locale, in una logica di offerta integrata e territoriale che rafforza l'impatto dei servizi e ne amplia la portata.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Nel 2024 la Cooperativa Solidarietà e Sviluppo ha proseguito nel suo impegno per rafforzare i legami con il territorio, confermandosi come attore attivo e riconosciuto nella promozione di dinamiche di community building e nella costruzione di reti sociali inclusive e partecipative.

La cooperativa ha mantenuto una politica di apertura verso la comunità locale, promuovendo e partecipando ad iniziative pubbliche, incontri interculturali, eventi sociali e manifestazioni cittadine, in collaborazione con enti, associazioni e gruppi informali del territorio. Tali attività, spesso svolte in sinergia con i beneficiari dei servizi, hanno favorito l'incontro tra culture e la riduzione di pregiudizi, rafforzando la coesione sociale e l'identità collettiva.

Nel corso dell'anno si è registrato un aumento della partecipazione attiva sia da parte degli utenti dei servizi che dei cittadini del territorio, in particolare nelle attività di volontariato, nei laboratori tematici e negli eventi di scambio interculturale organizzati dalla cooperativa anche in collaborazione con il Comune di Bagni di Lucca. L'adesione a tali iniziative testimonia una crescente consapevolezza e sensibilizzazione sociale, soprattutto tra i giovani e tra coloro che abitualmente non erano coinvolti in percorsi di partecipazione civica.

La cooperativa ha anche consolidato il proprio contributo allo sviluppo territoriale, sostenendo azioni di welfare di comunità e promuovendo pratiche collaborative che hanno messo al centro i bisogni reali delle persone e valorizzato le risorse locali.

Nel 2024, queste attività hanno contribuito ad aumentare il livello di partecipazione sociale nel territorio di riferimento, sia in termini qualitativi (coinvolgimento consapevole, costruzione di relazioni significative), sia in termini quantitativi, contribuendo a migliorare l'indicatore di partecipazione delle persone di 14 anni e più ad almeno una attività sociale nell'arco di 12 mesi.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Nel corso del 2024 la Cooperativa ha continuato a investire nella sperimentazione di soluzioni innovative nell'ambito della progettazione e gestione dei servizi, con l'obiettivo di generare valore aggiunto per i beneficiari, gli stakeholder e il territorio. L'adozione di modelli operativi flessibili, adattabili e replicabili si conferma una scelta strategica per affrontare le sfide sociali in modo efficace, dinamico e sostenibile.

In particolare, sono stati introdotti nuovi strumenti di monitoraggio dei percorsi individuali degli utenti e sperimentate formule organizzative più agili, orientate a una presa in carico più personalizzata, integrata e tempestiva. Inoltre, l'utilizzo di piattaforme digitali per la gestione dei dati e per la comunicazione interna ed esterna ha migliorato l'efficienza operativa e la trasparenza.

Sempre nel 2024, la cooperativa ha avviato progetti sperimentali in collaborazione con enti pubblici e del terzo settore, finalizzati alla creazione di reti territoriali multisettoriali, capaci di offrire risposte complesse e innovative a bisogni emergenti, in particolare sul fronte dell'inclusione sociale e dell'integrazione lavorativa.

Grazie a queste attività, la Cooperativa ha rafforzato il proprio posizionamento tra le realtà del territorio che contribuiscono in modo concreto al tasso di innovazione del sistema produttivo locale, confermando il proprio ruolo di promotore di creatività applicata e sviluppo sociale orientato all'innovazione di prodotto/servizio..

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Nel 2024 la Cooperativa ha consolidato e ampliato il proprio ruolo all'interno dei processi di co-programmazione e co-progettazione con le istituzioni pubbliche, rafforzando un modello di collaborazione basato sulla condivisione di responsabilità, obiettivi e risorse.

Oltre alla collaborazione ormai strutturata con le Prefetture, nel 2024 si è registrato un ulteriore consolidamento del dialogo con le amministrazioni comunali, e altri enti territoriali, per la gestione e il potenziamento dei servizi di accoglienza e inclusione, e con il Comune di Bagni di Lucca e Comune di Massa Marittima in particolare per la gestione del progetti SAI.

Queste collaborazioni si sono tradotte in processi stabili di co-progettazione, che hanno permesso alla cooperativa non solo di gestire interventi già attivi, ma anche di contribuire alla definizione e alla

pianificazione delle politiche sociali a livello locale, in un'ottica di sussidiarietà circolare e sviluppo territoriale condiviso.

L'impegno nella costruzione di rapporti istituzionali fondati sulla fiducia reciproca ha favorito una maggiore stabilità delle collaborazioni, con benefici sia per l'utenza finale, che può contare su servizi più strutturati e coordinati, sia per il sistema pubblico, che trova nel Terzo Settore un alleato strategico nella risposta ai bisogni sociali complessi.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

L'educazione alla tutela dell'ambiente, al consumo consapevole rientra nella programmazione dell'attività delle nostre strutture, e costantemente vengono proposte iniziative di formazione ed informazione.

Tutte le nostre strutture residenziali sono inserite in un contesto ambientale accogliente e in zone molto vivibili.

In tutti i territori in cui la cooperativa opera, viene riservata massima attenzione alle disposizioni locali e comunali in tema di smaltimento dei rifiuti, rispettando tipologia, tempistiche ed orari di raccolta.

10% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Nel corso del 2024, la Cooperativa ha proseguito nel percorso di innovazione digitale e miglioramento tecnologico già avviato negli anni precedenti, con l'obiettivo di potenziare l'efficienza gestionale e facilitare il lavoro quotidiano di operatori e collaboratori.

Uno degli interventi più rilevanti è stato l'attivazione di un nuovo applicativo per la gestione del personale, pensato anche per semplificare le attività amministrative e favorire una maggiore autonomia degli utenti interni nell'accesso e nella consultazione di documenti personali e per la gestione contabile amministrativa.

Tale strumento si aggiunge all'infrastruttura ICT già consolidata, che comprende:

- l'utilizzo di caselle email aziendali per tutti i lavoratori con necessità operative,
- la gestione documentale e la condivisione in cloud,
- l'uso regolare di sistemi di videoconferenza e calendarizzazione condivisa,
- l'accesso ad un'area riservata dedicata a cedolini e certificazioni fiscali.

Tutte queste azioni hanno contribuito concretamente ad aumentare l'efficacia e la tracciabilità dei processi interni, migliorando la qualità dei servizi offerti e favorendo una maggiore diffusione delle competenze digitali tra i lavoratori.

L'impegno della Cooperativa sul fronte dell'ICT rappresenta una leva strategica anche in ottica futura, per garantire un sistema più reattivo, sicuro ed efficiente, capace di supportare lo sviluppo dei servizi e rispondere prontamente alle esigenze delle persone e delle istituzioni con cui opera.

Tipologie beneficiari

Nel corso del 2024, la Cooperativa ha proseguito le proprie attività come ente gestore di servizi di accoglienza per richiedenti protezione internazionale e minori stranieri non accompagnati (MSNA), in linea con la propria mission di inclusione sociale e promozione della dignità della persona.

La categoria prevalente dei beneficiari è rappresentata da **persone con disagio sociale non certificato**, in gran parte migranti adulti, a conferma dell'impegno della Cooperativa nell'ambito della tutela e promozione dei diritti delle persone vulnerabili.

Dettaglio beneficiari per servizio – anno 2024

Nome del Servizio	Media giornaliera	Categoria utenza principale
Centri di accoglienza – singole unità abitative (Lucca)	114	Richiedenti asilo e protezione internazionale
Centri di accoglienza collettivi (Lucca)	82	Richiedenti asilo e protezione internazionale
Centri di accoglienza collettivi (Sassari)	49	Richiedenti asilo e protezione internazionale
Centro di accoglienza per MSNA	8	Richiedenti asilo e protezione internazionale – minori stranieri non accompagnati
Centro SAI – Bagni di Lucca	15	Richiedenti asilo e protezione internazionale – nuclei mono e bi-parentali
Centri di accoglienza collettivi (Grosseto)	35	Richiedenti asilo e protezione internazionale
Centri di accoglienza – singole unità abitative (Grosseto)	89	Richiedenti asilo e protezione internazionale
Ex seus	4	Richiedenti asilo e protezione internazionale – minori stranieri non accompagnati

Totale media presenze giornaliere 2024: 396 beneficiari

L'attività svolta nel 2024 conferma il ruolo della Cooperativa come attore attivo nella rete dell'accoglienza, contribuendo alla costruzione di percorsi di autonomia, integrazione e cittadinanza attiva per le persone accolte.

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Nel corso del 2024, la Cooperativa ha promosso e realizzato numerose attività esterne finalizzate a favorire l'incontro tra i beneficiari dei servizi di accoglienza e la comunità territoriale. Queste iniziative hanno avuto l'obiettivo di stimolare la partecipazione attiva, la conoscenza reciproca e la costruzione di relazioni significative, in un'ottica di inclusione, valorizzazione delle diversità culturali e coesione sociale. Le attività sono state progettate in collaborazione con enti locali, associazioni del terzo settore, realtà culturali e volontari del territorio, e hanno coinvolto i beneficiari in momenti di socialità, cultura, sport e cittadinanza attiva. Tali eventi rappresentano una componente fondamentale dei percorsi di integrazione, rafforzando il senso di appartenenza e contribuendo a superare stereotipi e pregiudizi attraverso il dialogo e l'esperienza condivisa.
Di seguito si riportano nel dettaglio le principali attività esterne realizzate nel corso dell'anno:

Gennaio-Giugno 2024 - Progetto F.V.I. formazione al volontariato e all'integrazione





Nel corso dell'anno, la Cooperativa ha partecipato attivamente al progetto ***"Formazione al volontariato e all'integrazione"***, finanziato dalla Regione Toscana e promosso **dall'Associazione Onlus Partecipazione e Sviluppo, in partenariato con la Croce Rossa Italiana di Bagni di Lucca, l'Associazione Auser ODV e l'Associazione Solidarietà Popolare ODV.**
La Cooperativa ha curato, in collaborazione con i volontari dell'associazione capofila, l'organizzazione e la gestione di laboratori didattici rivolti ai bambini delle scuole di Bagni di Lucca, con il coinvolgimento di mediatori culturali, psicologi, assistenti sociali e insegnanti. Le attività, pensate per favorire l'integrazione e il rispetto delle diversità, hanno incluso letture, tecniche artistiche come patchwork e collage, giochi, riflessioni guidate e momenti di confronto interculturale.
Il progetto si è concluso con una partecipata giornata finale, durante la quale è intervenuta la scrittrice Talatou Clémentine Pacmogda, testimoniando l'importanza della determinazione e della cultura nel percorso di crescita personale.



L'iniziativa ha rappresentato un importante momento di apertura e connessione con il territorio, rafforzando il ruolo della Cooperativa come soggetto promotore di inclusione sociale e dialogo tra culture.

Marzo 2024 – Grosseto: incontri con l'Associazione Olympia de Gouges: insieme contro la violenza di genere

Nel corso del 2024, la Cooperativa Solidarietà e Sviluppo ha avviato una preziosa collaborazione con l'Associazione di volontariato **Olympia de Gouges di Grosseto**, attiva nel sostegno alle donne vittime di violenza attraverso Centri Antiviolenza e Punti di Ascolto. La collaborazione ha portato alla realizzazione di un ciclo di incontri rivolti alle donne ospiti dei Centri di Accoglienza Straordinaria (CAS) gestiti dalla Cooperativa nella provincia di Grosseto. L'iniziativa, coordinata per la Cooperativa dalla dirigente Assistente Sociale Veronica Ferrari, si è articolata in circa 10 incontri, di cui al dettaglio: alcune delle sedute sono state dedicate al supporto psicologico, con l'obiettivo di accompagnare le partecipanti nell'elaborazione del proprio vissuto migratorio e nel rafforzamento delle competenze genitoriali. Gli incontri collettivi, sono stati focalizzati sulla violenza di genere, sull'importanza della contraccezione consapevole e sulla salute femminile. Alle attività hanno preso parte attivamente circa 10 donne accolte nelle strutture gestite dalla Cooperativa, insieme agli operatori, creando spazi di confronto, ascolto e crescita collettiva. L'iniziativa si inserisce tra le buone pratiche territoriali, rafforzando il legame tra accoglienza e promozione dei diritti, e contribuendo alla prevenzione e all'empowerment femminile attraverso il lavoro in rete con le realtà associative locali.

Da Maggio 2024 – Incontri sul tema della genitorialità

Tra maggio e giugno 2024, la Cooperativa Solidarietà e Sviluppo ha promosso un ciclo di ha promosso un ciclo di quattro incontri rivolti ai genitori inseriti nel progetto SAI, con l'obiettivo di favorire momenti di socializzazione, confronto e crescita condivisa. Gli incontri, della durata di circa 2,5 ore ciascuno, si sono svolti in collaborazione con la Nuova Farmacia Ecologica e con la partecipazione dei medici: Dott.ssa Santini Giorgina, Dott.ssa Togneri Iana e Dott.ssa Stecca Marina, sottolineando l'importanza del dialogo tra accoglienza e comunità locale. Gli incontri si sono svolti nei locali messi a disposizione dal Bar Italia – Ponte a Serraglio Bagni di Lucca.

Le attività hanno affrontato tematiche fondamentali come l'ascolto e il supporto tra genitori, le strategie educative e relazionali, la valorizzazione delle differenze culturali e la riflessione comune su sfide e opportunità del percorso migratorio. I partecipanti hanno avuto modo di condividere esperienze, difficoltà e soluzioni in un contesto accogliente e stimolante.

L'iniziativa ha contribuito non solo al rafforzamento delle competenze genitoriali, ma anche a creare spazi di socializzazione e integrazione, consolidando il legame tra le famiglie accolte e il territorio che le ospita.

15 Giugno - Incontro con l'Arcivescovo di Lucca: un momento di confronto e valorizzazione delle attività territoriali

Il 15 giugno 2024, in occasione della visita pastorale alla comunità di Bagni di Lucca, la Cooperativa Sociale Solidarietà e Sviluppo ha avuto il piacere di incontrare l'Arcivescovo di Lucca, Mons. Paolo Giulietti, presso il ristorante "Da Marina" a Casoli. L'incontro ha rappresentato un'importante occasione



di confronto sul ruolo della Cooperativa nell'ambito dell'accoglienza e dell'inclusione sociale nelle province di Lucca, Grosseto e Sassari, in convenzione con le Prefetture locali.

Durante il dialogo, il presidente Alessandro Ghionzoli ha illustrato le attività in essere, tra cui la gestione dei Centri di Accoglienza Straordinaria (CAS), i progetti europei e nazionali dedicati ai minori stranieri non accompagnati e l'ampliamento della sede di Fornoli, fiore all'occhiello della Cooperativa e tra le strutture meglio valutate a livello provinciale.

La vicepresidente Monica Mattei ha raccontato l'esperienza del progetto SAI per MSNA a Valpiana e dello sportello STAI attivo a Grosseto, presentando inoltre le figure professionali impegnate nei progetti: dall'orientamento professionale all'assistenza sanitaria, sociale e psicologica, fino alla mediazione linguistica, alla formazione e all'insegnamento della lingua italiana. Ha inoltre aggiornato l'Arcivescovo sul percorso verso la parità di genere nelle imprese.

Lorenzo Grassi, collaboratore della Cooperativa e direttore del Centro SAI di Ponte a Serraglio, ha approfondito la gestione del progetto di seconda accoglienza per immigrati, con capofila il Comune di Bagni di Lucca, evidenziando le buone pratiche adottate e i risultati raggiunti nel territorio.

Maria Annunziata Bizzarri, Direttrice d'area e responsabile amministrativa, ha illustrato gli aspetti gestionali e contabili legati all'attività della Cooperativa, evidenziando trasparenza e solidità nella rendicontazione.

L'incontro si è concluso con un pranzo conviviale, occasione informale ma significativa per rinsaldare il legame con la comunità locale e con alcune delle persone accolte, tra cui una famiglia originaria della Costa d'Avorio oggi inserita nel tessuto sociale di Casoli.

23 settembre 2024 – Puliamo il mondo.

Anche Solidarietà e Sviluppo ha preso parte attivamente all'iniziativa "Puliamo il Mondo", promossa dal Comune di Bagni di Lucca, che ha coinvolto oltre 100 volontari in una giornata di impegno civico dedicata alla pulizia di numerose aree del territorio comunale.
L'obiettivo principale dell'iniziativa è stato quello di sensibilizzare cittadini di tutte le età al rispetto e alla cura dell'ambiente, valorizzando l'importanza di piccoli gesti quotidiani che, se condivisi, possono generare un impatto significativo e duraturo sulla qualità della vita e sul benessere collettivo.
La partecipazione della Cooperativa ha rappresentato un'ulteriore occasione di connessione con la comunità locale e di promozione di una cultura ecologica e responsabile, in linea con i valori fondanti dell'organizzazione.



Progetto MSNA (Minori Stranieri Non Accompagnati) - MASSA MARITTIMA – MSNA EVENTI DI SOCIALIZZAZIONE ORGANIZZATI A CONTATTO CON LA COMUNITA' LOCALE

Nel corso del 2024, la Cooperativa Solidarietà e Sviluppo ha promosso numerose attività di socializzazione rivolte ai minori stranieri non accompagnati accolti presso la struttura di Valpiana, con l'obiettivo di favorire l'integrazione e il dialogo con la comunità locale. Tra le attività più significative, si segnala:

- **Ciclo di incontri con le classi dell'Istituto Minerario di Massa Marittima.** L'iniziativa, coordinata dalla dirigente assistente sociale Veronica Ferrari, ha coinvolto i minori ospitati dalla struttura e gli operatori Veronica Ferrari, Marco Borri, Beatrice Gasperini e Ibrahima Diallo. Il primo incontro, svoltosi a fine marzo nei locali scolastici durante un pomeriggio, ha previsto una lezione di geografia centrata sulle rotte migratorie e sulla distribuzione della popolazione straniera nella provincia di Grosseto. In quell'occasione, i minori hanno condiviso alcuni momenti significativi del proprio percorso migratorio, raccontando le difficoltà affrontate.

Il secondo incontro si è tenuto nel mese di maggio, presso il giardino della parrocchia Cristo Re di Valpiana, alla presenza del professor Sauro, di Don Gregorio e del Sindaco del Comune di Massa Marittima, Marcello Giuntini, insieme a un'altra classe dello stesso istituto. In una modalità di confronto "circolare", sono stati proposti giochi di gruppo per facilitare la conoscenza reciproca. Gli operatori e i minori presenti hanno risposto alle numerose curiosità dei ragazzi sull'accoglienza, sulle sfide del lavoro con l'utenza migrante, sulle tipologie di permessi di soggiorno e sulla normativa italiana in materia di

immigrazione. L'incontro si è concluso con la creazione, in due gruppi misti, di cartelloni tematici sul viaggio, come espressione delle esperienze condivise.

- A fine dicembre, il 31/12, si è svolto un incontro molto partecipato con il **gruppo scout locale** presso gli spazi della parrocchia "Cristo Re". L'evento ha previsto una partita di calcio mista tra ragazzi e ragazze e si è concluso con una cena etnica, occasione preziosa per valorizzare la multiculturalità e favorire lo scambio tra i giovani del territorio e i minori accolti.



- Dal mese di novembre è attiva una collaborazione con la realtà grossetana del **Pulmino Contadino**, che ha visto l'inserimento, con contratto di volontariato e rimborso spese, di uno dei nostri ragazzi. Il minore sta supportando lo staff nella sistemazione e gestione delle derrate alimentari presso il magazzino, nel carico e scarico del furgone e nella disposizione dei prodotti sugli scaffali. L'esperienza si è rivelata utile non solo per sviluppare competenze pratiche e relazionali, ma anche per potenziare la conoscenza della lingua italiana attraverso un contesto lavorativo stimolante. Il progetto si inserisce in un percorso formativo più ampio, volto a rafforzare l'inserimento socio-lavorativo e la consapevolezza del funzionamento delle filiere corte e del sostegno ai produttori locali.

- Nel mese di agosto, è stata organizzata un'uscita ricreativa **all'Aqua Park di Follonica**, alla quale hanno partecipato tutti i minori e l'équipe educativa. L'iniziativa ha rappresentato un momento di svago, aggregazione e benessere, nella convinzione che anche il divertimento abbia un importante valore educativo.



- Durante l'intero anno, è stato portato avanti un **progetto abitativo in collaborazione con la parrocchia "Cristo Re"**, che ha messo a disposizione un appartamento per accogliere due ospiti della struttura. Il progetto ha permesso ai ragazzi di sperimentarsi nella gestione autonoma di una casa, in un percorso di educazione alla responsabilità. I minori hanno potuto rafforzare le proprie competenze in ambito di economia domestica, cura dell'ambiente abitativo, gestione delle utenze e rapporti di buon vicinato. Un passo fondamentale nel processo di accompagnamento all'autonomia, reso particolarmente importante dalle difficoltà riscontrate nel reperimento di immobili in affitto nella provincia.

- Infine, nel 2024 sono state avviate e consolidate **collaborazioni con diverse strutture ricettive e ristorative del territorio di Massa Marittima**, con l'obiettivo di offrire opportunità di inserimento lavorativo ai minori accolti. Queste esperienze, supervisionate e accompagnate dalla Cooperativa, rappresentano un ponte concreto tra accoglienza e futuro, consentendo ai giovani di acquisire competenze professionali e iniziare a costruire percorsi di vita indipendenti.

Progetto SAI (Servizio Accoglienza e integrazione) – BAGNI DI LUCCA – SAI VENTI DI SOCIALIZZAZIONE ORGANIZZATI A CONTATTO CON LA COMUNITA' LOCALE

Nel corso del 2024, la Cooperativa Solidarietà e Sviluppo ha promosso numerose attività di socializzazione rivolte ai beneficiati del progetto SAI accolti presso le strutture di Bagni di Lucca con l'obiettivo di favorire l'integrazione nel tessuto sociale e culturale del territorio e promuovere la partecipazione attiva alla vita comunitaria. Tra le attività più significative si segnala:

- Partecipazione a diversi eventi culturali presso il **Teatro Accademico di Bagni di Lucca**, dove le famiglie hanno assistito agli spettacoli "Dada… Umpa" e "Gabbie Dorate". Inoltre, grazie al supporto dell'educatrice del progetto, alcuni nuclei familiari hanno preso parte anche all'ultima rappresentazione del progetto "Teatro della Scuola", riconfermando il ruolo fondamentale della cultura come strumento di inclusione e dialogo.





- Durante il periodo estivo, i bambini del progetto hanno partecipato ai campi estivi del **Grest**, condividendo momenti di gioco, apprendimento e socializzazione con i coetanei del territorio, all'interno di un contesto ludico-educativo fortemente inclusivo.

- Il 7 Dicembre la Cooperativa con il coinvolgimento dei beneficiari e le beneficiarie del progetto SAI ha partecipato all'inaugurazione dell'ottava edizione della manifestazione **"La Valle dei Presepi"**, rassegna natalizia promossa dall'Unione dei Comuni Media Valle del Serchio. L'inaugurazione, nella quale sono stati presentati tutti gli eventi in calendario. Si è tenuta presso il Palazzo Comunale di Bagni di Lucca, con la partecipazione di istituzioni, associazioni e cittadini. In tale occasione, Lorenzo Grassi, Direttore del progetto SAI, ha espresso pubblicamente un sentito ringraziamento all'Amministrazione Comunale e alla cittadinanza per la costante attenzione dimostrata ai temi dell'accoglienza e dell'inclusione, sottolineando l'importanza della sinergia tra enti pubblici e realtà del terzo settore.



Tra gli eventi previsti nel calendario natalizio, il 15 dicembre, nell'ambito della manifestazione **"La Valle di Babbo Natale"**, la Cooperativa ha organizzato una un'attività aperta al pubblico presso il Punto Passaporto in Piazza Vittorio Veneto, dove le beneficiarie del progetto SAI hanno proposto laboratori di treccine e braccialetti per adulti e bambini, ispirati ai colori e alle tradizioni dei Paesi di origine. L'iniziativa ha rappresentato un momento speciale di scambio culturale, in cui mamme e bambini hanno avuto modo di raccontare le proprie storie, condividere usanze e promuovere la ricchezza della diversità in un clima accogliente e partecipato.





Dicembre 2024 – DERRATE ALIMENTARI ALLE FAMIGLIE BISOGNOSE DEL TERRITORIO

Nel mese di dicembre 2024, la Cooperativa Sociale Solidarietà e Sviluppo ha partecipato attivamente alla **"Rete di solidarietà alimentare"**, un'iniziativa promossa dal Comune di Bagni di Lucca in collaborazione

con Auser, Croce Rossa Italiana – Comitato di Bagni di Lucca e le parrocchie locali, con l'obiettivo di sostenere concretamente le famiglie in difficoltà economica in vista delle festività natalizie.

Il Natale solidale Raccolti prodotti alimentari per chi è in difficoltà

La Cooperativa So.Svi ha donato 3mila euro di derrate

BAGNI DI LUCCA

Quest'anno, sotto l'albero, ci sarà un regalo speciale per le famiglie bisognose del territorio. La Cooperativa Sociale Solidarietà e Sviluppo, con sede a Fornoli, ha deciso infatti di donare, sotto le feste, 3mila euro di derrate alle persone indigenti partecipando alla «Rete di solidarietà alimentare» insieme al Comune di Bagni di Lucca, all'Auser, alla Croce Rossa Italiana e alle parrocchie locali. Si tratta, perlopiù, di prodotti a lunga conservazione – pasta, riso, olio, latte, biscotti, pomodori pelati, passata di pomodoro, panettoni e pandoro – da destinare a chiunque si trovi in difficoltà, non solo richiedenti asilo quindi, ma anche cittadini che vivono questo periodo di festa dell'anno con uno spirito diverso.

Le derrate alimentari sono state acquistate nei supermercati Conad e Coop del territorio e depositate all'interno del magazzino Auser a Bagni di Lucca: saranno i volontari, poi, a distribuirle tra circa 80 famiglie. «Con questo progetto - spiega Alessandra Vigliarolo, Responsabile settore sanitario della Cooperativa - volevamo dare il nostro contributo per tenere fede alla nostra mission che è quella di essere solidali con chi ha bisogno». «È stato un lavoro di squadra - commenta il presidente della So.Svi Alessandro Ghionzoli - che ci ha permesso, attraverso una gestione virtuosa delle risorse, di sostenere i nostri concittadini meno fortunati attraverso la positiva sinergia con il Comune e le altre realtà solidali che operano sul territorio».



La consegna delle derrate alimentari raccolte dalla Cooperativa Sociale Solidarietà e Sviluppo, con la «Rete di solidarietà alimentare»

L'iniziativa è stata particolarmente apprezzata anche dal sindaco del Comune di Bagni di Lucca Paolo Michelini: «Un gesto importante - conclude - . Un ringraziamento va a tutta la rete di solidarietà».

Marco Nicoli

© RIPRODUZIONE RISERVATA

Attraverso un contributo diretto del valore di **3.000** euro, la Cooperativa ha acquistato un'ampia fornitura di derrate alimentari, prevalentemente a lunga conservazione – pasta, riso, olio, latte, biscotti, pomodori pelati, passata di pomodoro, panettoni e pandori – destinate a circa 80 nuclei familiari del territorio. Le derrate sono state acquistate presso i supermercati Conad e Coop di zona e stoccate presso il magazzino Auser di Bagni di Lucca. La distribuzione è stata curata dai volontari della rete, che si sono attivati per garantire la consegna prima delle festività, portando un momento di serenità e dignità a chi vive il Natale con maggiori difficoltà.

Il progetto ha coinvolto non solo i beneficiari dei servizi della Cooperativa, ma l'intera cittadinanza, contribuendo a rafforzare il senso di comunità e il legame con il territorio. "Con questo gesto abbiamo voluto ribadire la nostra vocazione solidale e il forte legame con la comunità locale," ha affermato Alessandra Vigliarolo, Responsabile del settore sanitario della Cooperativa che ha curato il progetto. Il Presidente Alessandro Ghionzoli ha sottolineato l'importanza del lavoro di squadra, evidenziando come una gestione virtuosa delle risorse abbia permesso di offrire un sostegno concreto grazie alla collaborazione attiva tra enti pubblici e organizzazioni del terzo settore.

Anche il Sindaco di Bagni di Lucca, Paolo Michelini, ha espresso grande apprezzamento per l'iniziativa, definendola un gesto di grande sensibilità, capace di unire solidarietà e inclusione. "Un esempio di collaborazione efficace tra Comune, associazioni e una realtà come Solidarietà e Sviluppo, da sempre attenta al benessere collettivo e all'integrazione, non solo dei migranti, ma di tutti i cittadini più fragili."

L'iniziativa si inserisce pienamente nella visione della Cooperativa di costruire una rete solidale e partecipata, in cui ogni azione contribuisca a migliorare la qualità della vita e a promuovere una cultura della vicinanza e del sostegno reciproco, soprattutto nei momenti dell'anno in cui la solitudine e la fragilità possono farsi sentire di più.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

nel 2024 la Cooperativa ha proseguito e rafforzato la propria azione a favore dell'inclusione sociale, con un impatto positivo rilevante sia sui beneficiari diretti dei servizi che su quelli indiretti, nonché sui portatori di interesse coinvolti nei territori di riferimento.
Per quanto riguarda i beneficiari diretti – ovvero i destinatari finali dei servizi – si è registrato un elevato livello di continuità e partecipazione alle attività, segno dell'efficacia dei percorsi di accoglienza e accompagnamento. Gli utenti hanno beneficiato di interventi mirati e personalizzati, favorendo processi di autonomia, inclusione nella comunità locale e rafforzamento delle competenze personali e relazionali. Il coinvolgimento attivo dei beneficiari nelle attività esterne e negli eventi di socializzazione ha rappresentato un ulteriore elemento di valore.
Anche nel 2024, i committenti pubblici e privati hanno confermato la fiducia nella Cooperativa, rinnovando la collaborazione in modo stabile e apprezzando la qualità dei servizi offerti, come dimostrato dall'assenza di reclami formali nei servizi soggetti a certificazione di qualità. L'acquisizione di nuovi progetti e l'ampliamento dei posti disponibili nei centri di accoglienza sono la prova della credibilità consolidata della Cooperativa sul territorio e della sua capacità di rispondere in modo flessibile ed efficace ai bisogni emergenti.

I portatori di interesse indiretti – tra cui famiglie, comunità locali, enti del terzo settore e istituzioni – hanno potuto beneficiare del valore generato dall'azione della Cooperativa, grazie a una rete di relazioni che ha favorito sinergie, eventi partecipativi, collaborazioni progettuali e percorsi condivisi.

Per quanto riguarda i soci della Cooperativa, anche nel 2024 si è mantenuto un clima di condivisione e coesione interna, grazie a una governance partecipata e trasparente. La crescita occupazionale è proseguita, con l'assunzione di nuove risorse a fronte dell'espansione dei servizi, contribuendo a consolidare l'identità della Cooperativa come luogo di lavoro stabile, professionalizzante e attento al benessere organizzativo. Nel complesso, gli outcome dell'anno confermano il consolidamento dell'impatto sociale generato dalla Cooperativa nei territori in cui opera, in coerenza con la propria missione e i valori cooperativi fondanti.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

Certificazione ISO 9001:2015 per: "Accoglienza e gestione di richiedenti asilo e rifugiati. Attività socio-assistenziali; attività turistiche".

Nel corso del 2024, la Cooperativa ha ottenuto inoltre la Certificazione per la Parità di Genere, in conformità alla prassi UNI/PdR 125:2022. Questo riconoscimento certifica l'impegno concreto dell'organizzazione nel promuovere la parità tra uomini e donne, attraverso l'adozione di politiche e strumenti che favoriscono l'equità, l'inclusione e il superamento delle discriminazioni di genere all'interno dell'ambiente di lavoro.

Livello di raggiungimento degli obiettivi e fini istituzionali

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Come già evidenziato nei paragrafi precedenti, nel 2024 la Cooperativa ha raggiunto in modo pieno ed efficace gli obiettivi previsti nelle convenzioni prefettizie e nei progetti attivati.

Gli utenti hanno manifestato soddisfazione per i servizi ricevuti, mentre la comunità locale e i principali portatori di interesse (forze dell'ordine, cittadini, commercianti, associazioni) hanno confermato il loro apprezzamento per il lavoro svolto.

L'espansione dei servizi, l'attivazione di nuove progettualità e il rafforzamento delle risorse interne hanno rappresentato elementi fondamentali per il conseguimento dei risultati attesi, senza riscontrare criticità significative durante l'anno.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Nel corso del 2024, la Cooperativa ha continuato a porre particolare attenzione all'individuazione e alla gestione di quei fattori che potrebbero compromettere il raggiungimento dei propri fini istituzionali. In un contesto operativo spesso complesso e in continua evoluzione, è fondamentale mantenere un sistema di prevenzione efficace e una struttura organizzativa flessibile e resiliente.

Tra i principali elementi di rischio si evidenziano:

- **Variazioni normative e ritardi amministrativi**, che possono influire negativamente sulla pianificazione dei servizi e sulla sostenibilità economica delle attività;
- **Fluttuazioni nei flussi migratori** e nei bisogni espressi dall'utenza, che richiedono una costante capacità di adattamento da parte dell'organizzazione;
- **Difficoltà nel reperimento e nella stabilizzazione del personale qualificato**, con possibili ricadute sulla continuità e qualità degli interventi;
- **Potenziali criticità relazionali nei territori di accoglienza**, legate a fenomeni di intolleranza o scarsa conoscenza delle attività svolte.

Per far fronte a tali criticità, la Cooperativa ha posto in essere una serie di misure strutturate e preventive, tra cui:

- L'adozione e il mantenimento di un **sistema di gestione della qualità certificato ISO 9001:2015**, che garantisce il controllo e il miglioramento continuo dei processi;
- L'ottenimento, nel 2024, della Certificazione per la Parità di Genere secondo la prassi UNI/PdR 125:2022, che attesta l'impegno concreto della Cooperativa nella promozione dell'equità, del benessere lavorativo e di politiche inclusive;

- L'implementazione di **percorsi formativi continui** rivolti al personale, con particolare attenzione alle competenze interculturali, relazionali e organizzative;
- Il rafforzamento della **rete di relazioni territoriali**, con il coinvolgimento attivo di enti pubblici, associazioni, cittadini e stakeholder locali;
- La **gestione trasparente delle comunicazioni** e l'attivazione di canali di ascolto per raccogliere segnalazioni, suggerimenti e reclami da parte di utenti e committenti.

Grazie a queste azioni, la Cooperativa è in grado di affrontare con efficacia eventuali criticità, garantendo la continuità e la coerenza della propria missione sociale e consolidando il ruolo di attore affidabile e riconosciuto nei territori in cui opera.

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2024	2023	2022
Contributi pubblici		0,00 €	0,00 €
Contributi privati		0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	4.168.624,00	2.731.165,00 €	1.559.775,00 €
Ricavi da altri		1.500,00 €	7.301,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, …)		0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento		0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese		0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	29.714,00	24.863,00 €	17.000,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative		0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2024	2023	2022
Capitale sociale	3.000,00 €	3.000,00 €	2.000,00 €
Totale riserve	187.307,00	185.202,00 €	184.350,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	492.106,00	2.170,00 €	878,00 €
Totale Patrimonio netto	682.412,00	190.370,00 €	187.250 €

Conto economico:

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	492.106,00	2.170,00 €	878,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	64000	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	€ 558.678,00	€ 45.043,00	€ 22.613,00

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2024	2023	2022
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	3.000,00 €	3.000,00 €	2.000,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2024
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2024	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	4.198.338,00 €	2.757.528,00 €	1.584.085,00 €

Costo del lavoro:

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.331.541,00	1.024.962,00€	688.340,00€
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	27207,07	39.950,28	10.597,00 €
Peso su totale valore di produzione	32,00%	38,00%	44,00%

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2024:

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	4.168.624,00 €	0,00 €	4.168.624,00€

Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	29.714,00 €	0,00 €	29.714,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2024	**Enti pubblici**	**Enti privati**	**Totale**
Servizi socio-assistenziali	4.168.624,00 €	0,00 €	4.168.624,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	29.714,00 €	29.714,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:

	2024
Incidenza fonti pubbliche	4.168.624,00 €

Incidenza fonti private	29.714,00 €

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non sono state effettuate iniziative di raccolta fondi

INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La cooperativa continua a svolgere un'attività a basso impatto ambientale, operando nel rispetto delle normative vigenti in materia di tutela dell'ambiente. L'orientamento verso la sostenibilità ambientale si è ulteriormente rafforzato nel corso del 2024, attraverso l'adozione di pratiche quotidiane volte a contenere il consumo di risorse naturali e a ridurre le emissioni.

Tra le principali azioni messe in atto si evidenziano:

- la gestione consapevole degli spazi e dei consumi energetici delle sedi operative e amministrative;
- la limitazione degli sprechi, in particolare attraverso l'uso razionale di carta e materiali da ufficio, incentivando la digitalizzazione dei documenti e delle comunicazioni;
- l'impiego di prodotti ecologici certificati per la pulizia e la sanificazione dei locali, con particolare attenzione alla salute degli utenti e alla salvaguardia dell'ambiente;
- la corretta raccolta differenziata dei rifiuti in tutte le strutture, nel rispetto delle disposizioni comunali e regionali;
- la sensibilizzazione degli utenti e dei lavoratori su comportamenti ecocompatibili attraverso attività formative e informative.

Inoltre, nel corso del 2024, la cooperativa ha confermato la propria adesione e partecipazione ad iniziative locali di promozione ambientale, contribuendo alla diffusione di una cultura ecologica condivisa.

L'approccio adottato conferma la volontà della cooperativa di minimizzare le proprie esternalità negative sull'ambiente e contribuire attivamente a un modello di sviluppo sostenibile, coerente con i propri valori fondanti.

ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nessun contenzioso e nessuna controversia in atto.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Il rispetto dei diritti umani continua a rappresentare uno dei valori fondanti e irrinunciabili della Cooperativa Solidarietà e Sviluppo. L'attività di accoglienza rivolta a migranti e richiedenti asilo si inserisce pienamente in questa visione, con l'obiettivo di riconoscere il valore e la dignità di ogni persona accolta, favorendone l'inclusione sociale e la piena espressione del proprio potenziale umano e culturale.

Nel corso del 2024, questo impegno si è ulteriormente rafforzato attraverso azioni concrete e coerenti, tra cui l'ottenimento della **Certificazione per la Parità di Genere secondo la prassi UNI/PdR 125:2022**. Tale riconoscimento attesta l'adozione di politiche e pratiche organizzative volte a garantire pari opportunità tra uomini e donne, contrastare le discriminazioni di genere e promuovere un ambiente di lavoro equo, inclusivo e rispettoso delle differenze.

La Cooperativa ha inoltre continuato a promuovere una cultura del rispetto, della non discriminazione e della responsabilità, anche attraverso formazione interna, incontri di sensibilizzazione e il coinvolgimento attivo del personale e dei beneficiari su tematiche legate ai diritti fondamentali, alla convivenza civile e alla legalità.

In linea con questi principi, si conferma l'impegno contro ogni forma di corruzione, abuso o pratica non etica, mediante comportamenti trasparenti, un sistema di governance ispirato alla correttezza e all'accountability e procedure interne improntate alla vigilanza e al rispetto delle normative vigenti.

La dimensione etica e sociale rappresenta dunque un asse trasversale a tutte le attività della Cooperativa, traducendosi quotidianamente in scelte responsabili, inclusione concreta e promozione della giustizia sociale nei territori in cui opera.

La certificazione per la parità di genere ottenuta nel 2024 non rappresenta un punto di arrivo, ma un punto di partenza. Essa segna l'inizio di un percorso di miglioramento continuo, volto a rafforzare l'equità organizzativa, a garantire condizioni di lavoro sempre più inclusive e a promuovere una cultura del rispetto e della responsabilità che permei ogni ambito dell'attività cooperativa.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Al 31/12/2024 non è stato nominato l'organo di controllo.

Il sottoscritto Pier Paolo Sgherri, ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento informatico è conforme all'originale depositato presso la società.

"Imposta di bollo assolta in modo virtuale con autorizzazione dell'Agenzia delle Entrate - Direzione Regionale per la Toscana – n. 26656 del 30/06/2014"